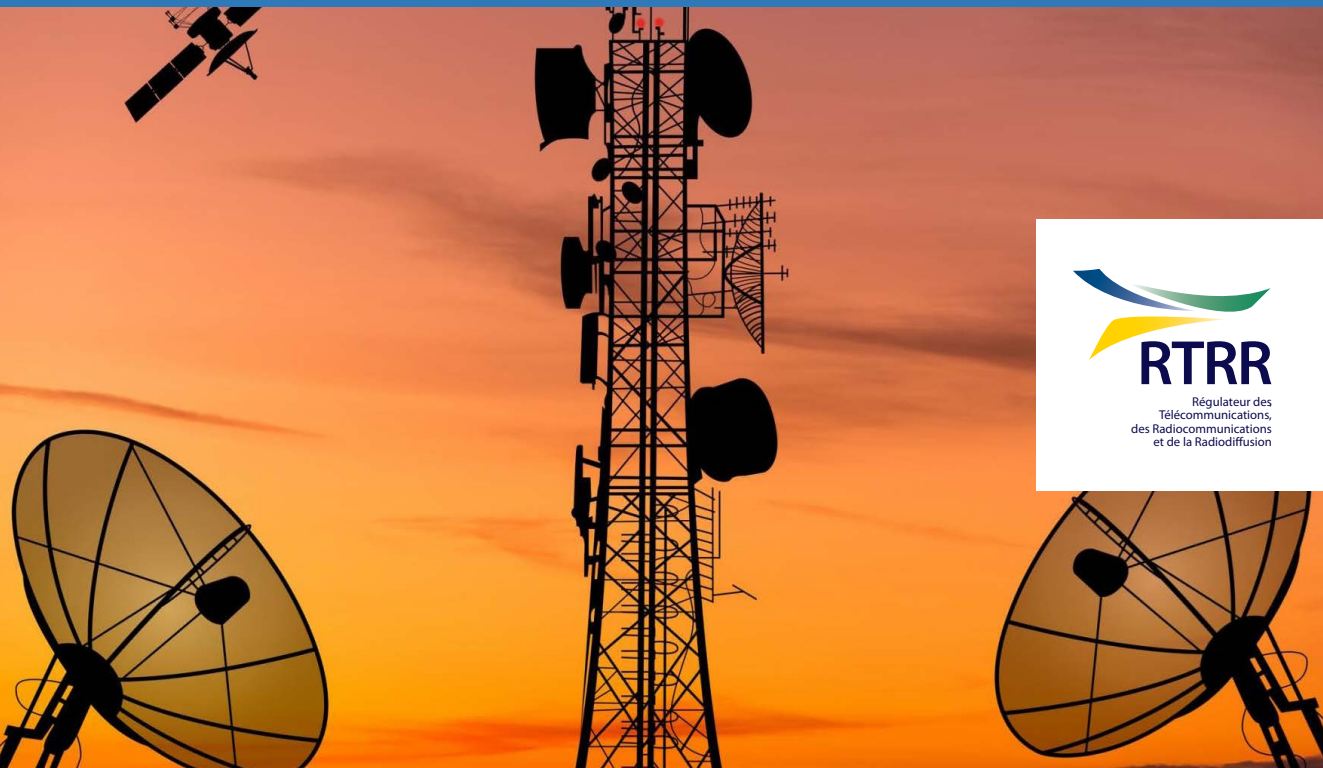




Régulateur des
Télécommunications,
des Radiocommunications
et de la Radiodiffusion

RAPPORT ANNUEL 2025

Un environnement de communications qui enrichisse le
tissu social, culturel, coutumier et commercial du Vanuatu.



La loi n°30 de 2009 relative à la réglementation des télécommunications et des radiocommunications (dénommé dans ce document par le terme « la Loi ») dispose que le Régulateur doit fournir au Ministre en charge des Télécommunications un résumé des activités de réglementation réalisées au cours de l'année :

11 Rapport annuel

- (1) Le Régulateur doit fournir au Ministre un rapport annuel comprenant, mais sans s'y limiter :
 - a) un résumé des activités du régulateur ;
 - b) les comptes annuels et les rapports du commissaire aux comptes tels que requis par la présente ou une autre loi ;
 - c) une liste de toutes les écritures et suppressions portées au registre au cours de l'année écoulée ;
 - d) un résumé des affaires importantes de litiges impliquant le régulateur ; et
 - e) une liste des experts-conseils et des conseillers retenus par le régulateur et une description des affaires pour lesquelles ils ont été consultés ou ont donné des conseils.
- (2) Une infraction au paragraphe 1) sera considérée être un manquement grave au devoir du Régulateur.
- (3) Le rapport annuel fourni au Ministre conformément au paragraphe 1) doit être mis à la disposition du public sur le site web.

Ce rapport annuel 2025 du Régulateur des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion (RTRR) remplit ses obligations statutaires tout en renforçant la transparence et la responsabilité. Il fournit aux citoyens du Vanuatu, aux principaux partenaires et aux autres parties intéressées un aperçu complet des activités de l'institution au cours de l'année. Le rapport met en lumière les décisions prises, les actions entreprises et les mesures réglementaires mises en œuvre pour s'assurer que le public reste informé du rôle du RTRR dans la supervision et l'orientation des secteurs des télécommunications, de la radiodiffusion et des radiocommunications du pays.

L'Honorable Premier Ministre,
Mr. Jotham Napat (MP)
Ministre responsable des télécommunications et de la radiodiffusion,
BPP 9057, Port Vila

Cher Honorable Premier Ministre,

Le Bureau du Régulateur des Télécommunications, des Radiocommunications et de la Radiodiffusion (RTRR) a l'honneur de vous présenter, Monsieur le Premier ministre et ministre responsable des Télécommunications, des Radiocommunications et de la Radiodiffusion, son rapport annuel pour 2025.

La section 11 de la loi amendée définit clairement que :

- (1) Le Régulateur doit fournir au Ministre responsable un rapport annuel comprenant, mais sans s'y limiter :

a) un résumé des activités du Régulateur ;

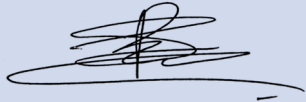
b) les comptes annuels et les rapports du commissaire aux comptes tels que requis par la présente ou une autre loi ;

c) une liste de toutes les écritures et suppressions portées au registre au cours de l'année écoulée ;

d) un résumé des affaires de litige importantes impliquant le régulateur ; et

e) une liste des experts-conseils et des conseillers retenus par le régulateur et une description des affaires pour lesquelles ils ont été consultés ou ont donné des conseils.

2. Une infraction au paragraphe 1) sera considérée être un manquement grave au devoir du régulateur.

3. Le rapport annuel fourni au Ministre conformément au paragraphe 1) doit être mis à la disposition du public sur le site web.
- Ce rapport met en lumière les réalisations du RTRR, ses initiatives stratégiques et son engagement à faire progresser la transformation numérique du Vanuatu. L'année 2025 a marqué un tournant, avec le renforcement des cadres réglementaires, une conformité renforcée et une collaboration élargie avec les partenaires régionaux et internationaux. En se concentrant sur des stratégies proactives, le RTRR continue d'assurer des services de télécommunications et de radiodiffusion fiables, accessibles et novateurs qui soutiennent les objectifs de développement national du Vanuatu. Ce rapport comprend également les relevés des états financiers audités, un résumé du rapport de l'auditeur, un registre mis à jour des licences actives et révoquées, un aperçu des procédures judiciaires impliquant le RTRR, ainsi qu'un relevé des consultants et conseillers engagés au cours de l'année 2025.
- Je souhaite également vous informer qu'en 2025, le RTRR a connu une croissance significative dans le secteur des télécommunications. Le taux de pénétration du mobile a augmenté de 7,08 %, dépassant les 100 % pour la première fois, ce qui reflète une adoption et une accessibilité généralisée. Le chiffre d'affaires brut a augmenté de 13,21 %, essentiellement en raison de l'expansion des services mobiles et l'utilisation des données. Les abonnements mobiles ont augmenté de 15,47 % et la consommation de données a bondi, avec des téléchargements de données mobiles en hausse de 22 %.
- Concernant l'internet, un total de 4 884 noms de domaine a été enregistré, avec 2 683 nouveaux noms de domaine ajoutés au registre, soit une augmentation totale de 121% par rapport à l'année précédente. Parmi ces 4 884 domaines, 89 % étaient des domaines de premier niveau et 11 % étaient des domaines de deuxième niveau; 75,3 % des domaines ont été enregistrés par des bureaux d'enregistrement internationaux, tandis que 24,7 % ont été enregistrés par des
- bureaux d'enregistrement locaux. Dans l'ensemble, le registre a fait appel à 36 bureaux d'enregistrement, dont 6 bureaux locaux et 30 bureaux internationaux. Cette distribution met en évidence à la fois la portée mondiale du nom de domaine .vu et l'importance de renforcer la capacité des bureaux d'enregistrement locaux.
- Le partenariat entre le gouvernement et le secteur privé demeure essentiel pour relever les défis et saisir les nouvelles possibilités dans le paysage des télécommunications et de la radiodiffusion. Une telle collaboration peut accélérer la transformation numérique, accroître une connectivité significative et garantir des politiques inclusives qui étendent les services aux communautés rurales et mal desservies. Renforcer cette coopération est essentiel pour libérer tous les avantages socio-économiques des télécommunications pour les citoyens, les résidents et les visiteurs.
- Le RTRR exprime sa sincère gratitude au gouvernement pour son soutien continu et ce soutien est essentiel pour que le RTRR puisse remplir efficacement son mandat. Au fil des années, le RTRR a démontré sa crédibilité et ses capacités, tout en soulignant l'importance de rester indépendant et libre de toute influence extérieure pour prendre des décisions impartiales qui favorisent une concurrence équitable et des services de qualité.
- Pour l'avenir, le RTRR réaffirme son engagement à réglementer les marchés des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion, à soutenir les politiques gouvernementales et à faire progresser les objectifs nationaux en matière de TIC grâce à un engagement transparent et proactif.
- Cordialement,
- 
- Jesse Benjamin
- Régulateur des Télécommunications, des Radiocommunications & de la Radiodiffusion (RTRR)**
- 4 | Rapport annuel du RTRR 2025
- Rapport annuel du RTRR 2025 | 5

Message du Régulateur	8				
1 Points essentiels de la réglementation	10				
1.1 Rapport du secteur des télécommunications 2025	10	2.4	Performance du marché des télécommunications en 2025	26	
1.2 Nouveau contrat de licence de 15 ans pour ICL - Interchange Ltd	12	2.5	Plan de travail et priorités du RTRR pour 2025	28	
1.3 Le RTRR accorde une licence de diffusion de 10 ans à la SRTV	12	2.6	Formation et renforcement des capacités	29	
1.4 Le RTRR signe l'engagement pour la PAU 05 avec les partenaires	13	3 Relations avec le gouvernement & les communautés		32	
1.5 Le RTRR accorde une licence de télécommunication à E-Space	14	3.1	Relations de travail générales avec le gouvernement	32	
1.6 Le RTRR et l'Autorité des normes de radiodiffusion signent un accord de collaboration	14	3.2	Relations avec les organisations régionales et internationales	32	
1.7 Vanuatu accueille la Semaine numérique 2025 à Luganville, Santo	15	3.3	Relations avec les agences gouvernementales	33	
1.8 Le RTRR dit au revoir au régulateur sortant	16	4 Responsabilité sociale du RTRR		34	
1.9 Renforcement des capacités avec l'UNCDF	16	4.1	Le RTRR sponsorise des écrans de télévision pour l'hôpital national du Vanuatu	34	
1.10 Le RTRR renforce sa conformité pour les navires	17	5 Règlements, règles, ordonnances, décisions & litiges		35	
1.11 Atelier sur la promotion d'une connectivité universelle et significative (UMC)	18	5.1	Réglementation générale	35	
1.12 Le RTRR participe à la Journée internationale de la jeunesse 2025	18	5.2	Mandat statutaire et fonctions de base	35	
1.13 Le RTRR attribue un contrat de service à Pacific Network	19	5.3	État des litiges et exécution	35	
1.14 Forum sur la gouvernance de l'Internet au Vanuatu	20	5.4	Cadres législatif et numérique	36	
1.15 Le RTRR publie la Décision 1 de 2025 sur les nouveaux frais d'homologation et de permis d'importation.	20	5.5	Instruments et outils juridiques	36	
1.16 Formation APT sur l'intégration de l'IA avec les communications mobiles 5G et 6G	21	6 Affaires publiques, sensibilisation et licences		37	
1.17 Le partenariat RTRR - BSA démarre avec un programme de stage.	22	6.1	Vue d'ensemble	37	
1.18 Retraite du personnel	22	6.2	Champions des consommateurs communautaires	37	
1.19 Développement du marché du nom de domaine .vu	23	6.3	Célébration de la Journée des droits des consommateurs	39	
2.1 Notre rôle et notre fonction	24	6.4	Activité d'engagement communautaire pour les déchets électroniques	40	
2 À propos du RTRR	24	6.5	Sensibilisation et éducation des consommateurs	40	
2.2 Vision, Mission et Valeurs	25	6.6	Tendances des plaintes des consommateurs	42	
2.3 Notre équipe et notre structure		6.7	Mise à jour de licences	42	
		6.8	Vue d'ensemble du marché	43	
		6.9	développement du marché des télécommunications	44	
		7 Ingénierie et conformité technique		54	
		7.1	Plan et procédures de gestion de la numérotation nationale	54	
		7.2	Gestion du spectre radioélectrique	55	
		7.3	Surveillance du spectre et résolution des interférences	55	
		7.4	Règlement sur les normes d'homologation de type et de conformité	56	
		7.5	Audit de couverture pour le Nord-Ouest (A & B) de Malekula	59	
		7.6	Services en ligne du RTRR	61	
		7.7	Feuille de route pour la technologie mobile obsolète au Vanuatu.	62	
		8 Mise en œuvre de la politique d'accès universel (PAU)		63	
		8.1	Général	63	
		8.2	Signature de la cinquième convention d'engagement pour la PAU	63	
		8.3	Lancement de la tour Bene et de la tour du Show Ground	64	
		8.4	Subvention pour les télécommunications communautaires	65	
		9 Activités de gouvernance des TIC et d'Internet		66	
		9.1	Renouvellement des contrats pour le nom de domaine .vu	66	
		9.2	Réunion du des îles du Pacifique pour les noms de domaine	67	
		9.3	FGI du Pacifique 2025	67	
		9.4	Lancement du Wifi public - Aéroport international de Santo	68	
		9.5	Formation et sensibilisation aux TIC - sites de la PAU, Malekula	68	
		10 Activités de radiodiffusion et de médias		69	
		10.1	Information générale	69	
		10.2	Télévision numérique terrestre (DTT)	69	
		10.3	Accès universel à la radiodiffusion (UBA)	69	
		10.4	Règles anti-siphonnement	70	
		10.5	Guide relatif aux publicités	70	
		10.6	Conformité de la radiodiffusion et ajustements du marché	70	
		10.7	Liste des titulaires de licences en radiodiffusion en 2025	71	
		11 Relations avec les principaux partenaires internationaux		72	
		11.1	Appartenance à des organisations clés	72	
		11.2	Rôles de leadership	72	
		11.3	Participation à la gouvernance de l'internet	72	
		12 Compte de revenus de 2025		73	
		12.1	Compte de revenus de 2025	74	
		12.2	États financiers de 2025	75	
		13 Registre des consultants en 2025		76	
		FIGURES			
		Figure 1:	Nombre total de noms de domaine enregistrés	23	
		Figure 2:	Revenus bruts	44	
		Figure 3:	Abonnements au portable	46	
		Figure 4:	Abonnement au téléphone fixe	47	
		Figure 5:	Total du trafic de téléchargement de données mobiles	49	
		Figure 6:	Prix moyen des données mobiles	50	
		Figure 7:	Bande passante internationale totale vendue	51	
		Figure 8:	Tarification de la bande passante sous-marine par MBPS/mois	52	
		Figure 9:	Problèmes d'interférences dans les 2100 MHz	56	



Message du Régulateur



L'année 2025 a marqué un tournant, avec le renforcement des cadres réglementaires, l'amélioration de la conformité et l'élargissement de la collaboration avec des partenaires tant régionaux qu'internationaux. En mettant l'accent sur des stratégies proactives, la TRBR continue de garantir des services de télécommunications et de radiodiffusion fiables, accessibles et innovants, qui soutiennent les objectifs de développement national du Vanuatu.

La section 11 de la loi no 30 de 2009 amendée sur la réglementation des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion (dénommé la "Loi") définit clairement que :

1. Le Régulateur doit fournir au Ministre responsable un rapport annuel comprenant, mais sans s'y limiter :
 - a) un résumé des activités du Régulateur ;
 - b) les comptes annuels et les rapports du commissaire aux comptes tels que requis par la présente ou une autre loi ;
 - c) une liste de toutes les écritures et suppressions portées au registre au cours de l'année écoulée ;
 - d) un résumé des affaires de litige importantes impliquant le régulateur ; et
 - e) une liste des experts-conseils et des conseillers retenus par le régulateur et une description des affaires pour lesquelles ils ont été consultés ou ont donné des conseils.
2. Une infraction au paragraphe 1) sera considérée être un manquement grave au devoir du régulateur.
3. Le rapport annuel fourni au Ministre conformément au paragraphe 1) doit être mis à la disposition du public sur le site web.

Le paragraphe 11(3) exige également que l'organisme de réglementation rende le rapport annuel accessible au public par l'entremise du site Web du RTRR.

Ce rapport met en lumière les réalisations du RTRR, ses initiatives stratégiques et son engagement à faire progresser la transformation numérique du Vanuatu. L'année 2025 a marqué un tournant, avec le renforcement des

cadres réglementaires, de la conformité et l'élargissement de la collaboration avec les partenaires régionaux et internationaux. En mettant l'accent sur des stratégies proactives, le RTRR continue d'assurer des services de télécommunication et de radiodiffusion fiables, accessibles et innovants qui soutiennent les objectifs de développement national du Vanuatu. Ce rapport comprend également les relevés des états financiers audités, un résumé du rapport de l'auditeur, un registre mis à jour des licences actives et révoquées, un aperçu des procédures judiciaires impliquant le RTRR, ainsi qu'un relevé des consultants et conseillers engagés au cours de l'année 2025.

En 2025, le secteur des télécommunications au Vanuatu a connu une croissance et une transformation significatives. Le taux de pénétration mobile a augmenté de 7,08 %, dépassant les 100 % pour la première fois, reflétant l'adoption généralisée des services mobiles. Le chiffre d'affaires brut a augmenté de 13,21 %, en raison de l'expansion des abonnements mobiles, qui ont progressé de 15,47 %. En revanche, les abonnements fixes ont diminué de 16,96 %, ce qui souligne l'abandon des services traditionnels. La consommation de données a augmenté, avec des téléchargements mobiles en hausse de 22 %, tandis que l'accessibilité s'est améliorée, le prix moyen des données prépayées ayant chuté de 7 %. Le développement le plus significatif a été une augmentation de 78 % de la bande passante internationale vendue, illustrant une connectivité mondiale et une intégration numérique renforcées.

Concernant l'espace internet, un total de 4 884 noms de domaine a été enregistré, avec 2 683 nouveaux noms de domaine ajoutés au registre, soit une augmentation totale de 121% par rapport à l'année précédente. Parmi ces 4 884 domaines, 89 % étaient des domaines de premier niveau et 11 % étaient des domaines de deuxième niveau; 75,3 % des domaines ont été enregistrés par des bureaux d'enregistrement internationaux, tandis que 24,7 % ont été enregistrés par des bureaux d'enregistrement locaux. Dans l'ensemble, le registre a fait appel à 36 bureaux

d'enregistrement, dont 6 bureaux locaux et 30 bureaux internationaux. Cette distribution met en évidence à la fois la portée mondiale du nom de domaine .vu et l'importance de renforcer la capacité des bureaux d'enregistrement locaux.

En outre, en 2025, peu de licences clés ont été accordées pour assurer la continuité des services essentiels dans le secteur des télécommunications et de la radiodiffusion du Vanuatu. Interchange Limited a reçu une licence de 15 ans pour continuer à fournir une capacité de gros aux opérateurs agréés, renforçant ainsi l'épine dorsale de la connectivité dans tout le pays. La Société de Radiodiffusion et de Télévision du Vanuatu (SRTV) a obtenu une licence de dix ans en tant que seul radiodiffuseur public, ce qui lui permet de continuer à fournir des services de télévision et de radio dans tout le pays. De plus, E-Space a obtenu une licence de 15 ans pour la fourniture de services de l'Internet des objets (IdO), soutenant l'innovation et la transformation numérique. Ces licences soulignent l'engagement du gouvernement à renforcer les infrastructures, à assurer des services de communication fiables et à favoriser le progrès technologique au profit des citoyens et des entreprises du Vanuatu.

En ce qui concerne la mise en œuvre de la politique d'accès universel, l'objectif est d'atteindre une couverture de 98% de la population avec des services à large bande et à bande étroite. En 2025, le RTRR a signé le cinquième accord d'engagement avec les deux opérateurs, Vodafone et Digicel. Cet accord vise à étendre la couverture mobile à plus de quarante zones sur tout le Vanuatu, dont beaucoup sont rurales et mal desservies. En étendant la connectivité à ces communautés, le RTRR vise à combler le fossé numérique, à promouvoir l'inclusivité et à garantir que les citoyens de tout le pays puissent bénéficier de services de communication fiables et de services numériques.

Sur les plans régionaux et internationaux, le RTRR continue de renforcer ses partenariats avec des organismes donateurs et des organisations respectées telles que

l'Union internationale des télécommunications (UIT), la Télécommunauté Asie-Pacifique (APT) et l'Association des télécommunications des îles du Pacifique (PITA), l'APTLD, l'ICANN et autres affiliés. Ces collaborations sont essentielles pour le partage des connaissances, le renforcement des capacités et pour s'assurer que le Vanuatu reste aligné sur les normes mondiales en matière de télécommunications et de radiodiffusion. En 2025, le RTRR élargit à nouveau son partenariat en signant un protocole d'accord avec l'Autorité néo-zélandaise des normes de radiodiffusion afin de favoriser la collaboration et le partage d'informations dans le secteur de la radiodiffusion.

Le RTRR reste déterminée à remplir son mandat en vertu de sa loi modifiée. Cela implique de prendre des décisions indépendantes, équitables et bien informées qui favorisent un environnement de marché concurrentiel et propice à l'investissement, et qui garantit que le secteur des télécommunications et de la radiodiffusion continue d'évoluer de manière à bénéficier à la fois aux fournisseurs de services, aux utilisateurs finaux et au gouvernement.

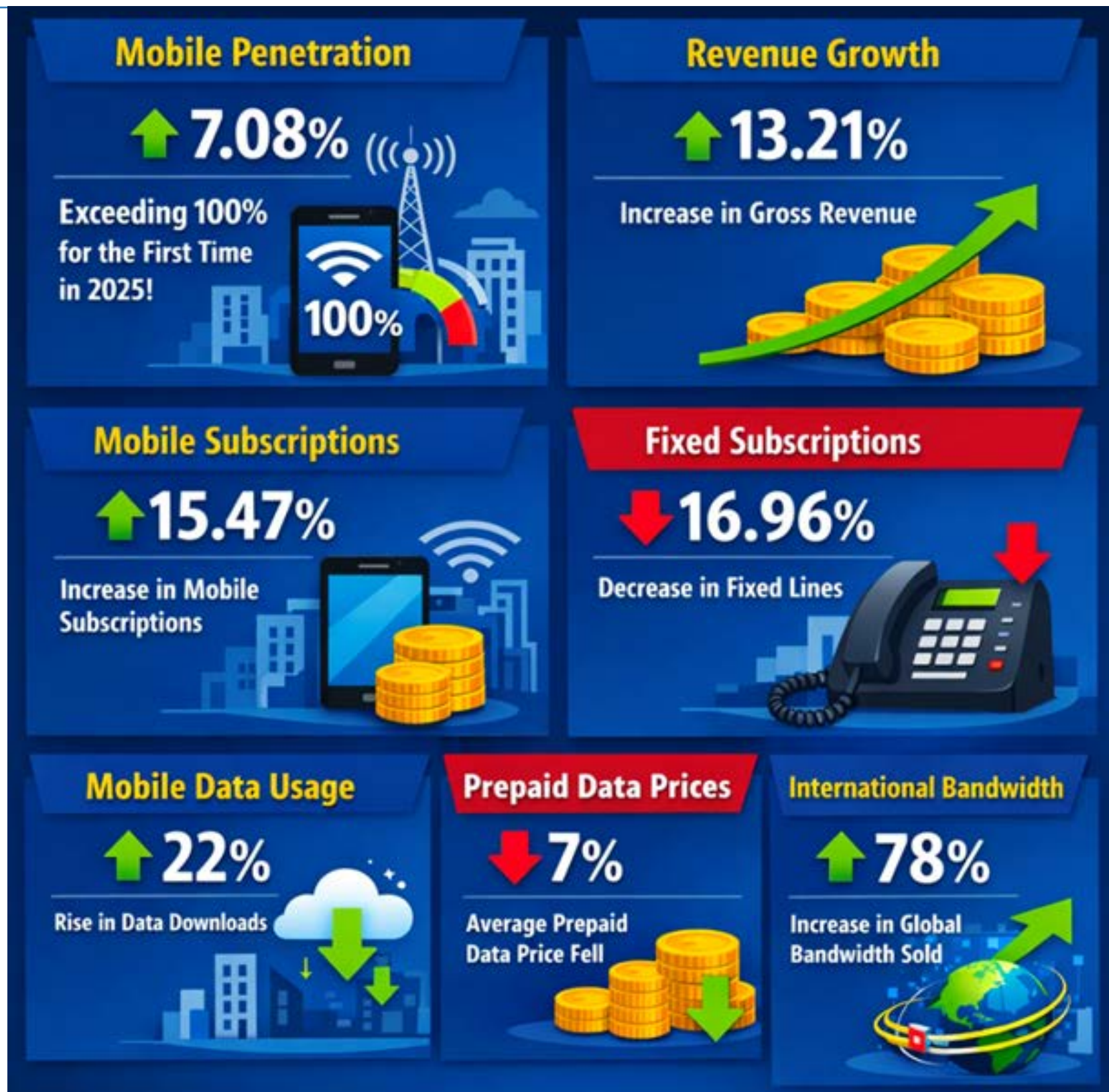
Enfin, le RTRR croit fermement que les institutions de régulation doivent fonctionner en toute indépendance pour être efficaces. Cette autonomie favorise la confiance entre les parties prenantes, encourage une concurrence saine et crée un environnement solide qui attire les investissements et soutient la croissance économique. Pour l'avenir, le RTRR réaffirme son engagement à réglementer efficacement les marchés des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion, à soutenir les politiques gouvernementales et à faire progresser les objectifs nationaux en matière de TIC. Ce faisant, le RTRR continuera de jouer un rôle important dans l'avenir numérique du Vanuatu et veillera à ce que tous les citoyens bénéficient d'une concurrence équitable et de services de qualité.

01

Points essentiels de la réglementation

1.1 Rapport du secteur des télécommunications 2025

Les principales tendances observées sur le marché des télécommunications au Vanuatu pour l'année 2025 sont :



1.2 Nouveau contrat de licence de 15 ans pour ICL - Interchange Ltd

Le 29 janvier 2025, le Régulateur des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion (RTRR) a accordé une licence de télécommunication à Interchange Ltd (ICL) en vertu de la section 7 et de la section 12 de la loi sur les RTRR pour:

- a) Fournir des services Internet de gros.
- b) Fournir des services et/ou un accès aux installations nécessaires,
- c) Construire, exploiter et entretenir un câble sous-marin, y compris une station d'atterrissage de câbles domestiques et les travaux associés.
- d) Construire, exploiter et entretenir ou organiser la liaison terrestre par câble à fibres optiques depuis la station d'atterrissage de câbles nationaux pour tout le Vanuatu sous cette licence.
- e) Vendre ou louer une capacité aux personnes et entités suivantes.
- a) Fournir des services de télécommunication liés à l'internet.

La signature de cette licence reflète la confiance dans la capacité d'ICL à fournir une capacité fiable et à contribuer à la réduction des coûts de données à l'échelle nationale.

Depuis l'entrée sur le marché d'ICL il y a plus de dix ans, les prix des données ont considérablement diminué, rendant le Vanuatu (bien qu'étant l'un des plus petits marchés du Pacifique Sud) plus compétitif, avec des coûts de données inférieurs à ceux de plusieurs pays voisins.

1.3 Le RTRR accorde une licence de diffusion de 10 ans à la SRTV

Le jeudi 27 février 2025, le régulateur des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion (RTRR), M. Brian Winji Molitaviti, a officiellement signé et remis une licence de diffusion à M. Francis Herman, directeur général de la Société de Radiodiffusion et de Télévision du Vanuatu (SRTV), lors d'une brève cérémonie.

Il s'agit d'une licence de dix ans, valable jusqu'en 2035, qui



permet à la SRTV de continuer à créer et à transmettre du contenu via diverses plateformes au sein de la République de Vanuatu et à l'international et pour s'assurer que le programme qu'il fournit est équilibré conformément au Code de pratique du Vanuatu pour les radiodiffuseurs.

La SRTV est également le seul radiodiffuseur public mandaté par une loi du Parlement, et elle fournit un service de radio à l'échelle du pays pour les citoyens du Vanuatu.

1.4 Le RTRR signe l'engagement pour la PAU 05 avec les partenaires

En mai 2025, le RTRR a officiellement signé le 5ème engagement avec Vodafone et Digicel, en présence du Département des Communications et de la Transformation Numérique (DCDT), lors de la Semaine Numérique à Santo.

Cet accord historique établit un plan pour étendre l'infrastructure des télécommunications à l'échelle nationale. Dans le cadre de cet engagement, Digicel et Vodafone construiront 40 minitours et 9 tours normales, et fourniront des unités d'équipement satellite équipées de wifi dans 9 endroits différents, afin d'améliorer la couverture et la qualité du service dans les zones mal desservies et non desservies.

La période de mise en œuvre s'étend jusqu'en juin 2027, garantissant un déploiement structuré et un cadre de suivi. L'initiative reflète une vision commune visant à réduire la fracture numérique, à améliorer la fiabilité des services et à soutenir le plan plus large de transformation numérique du Vanuatu.

Vodafone et Digicel réaffirment leur engagement à continuer de fournir une connectivité abordable et fiable à tous les citoyens du Vanuatu.



1.5 Le RTRR accorde une licence de télécommunication à E-Space

Port Vila, mars 2025 : le RTRR a officiellement accordé une licence de télécommunication de 15 ans à E-Space, autorisant l'entreprise à opérer en tant que fournisseur de services de télécommunications par satellite de gros et de détail sur l'ensemble du Vanuatu.

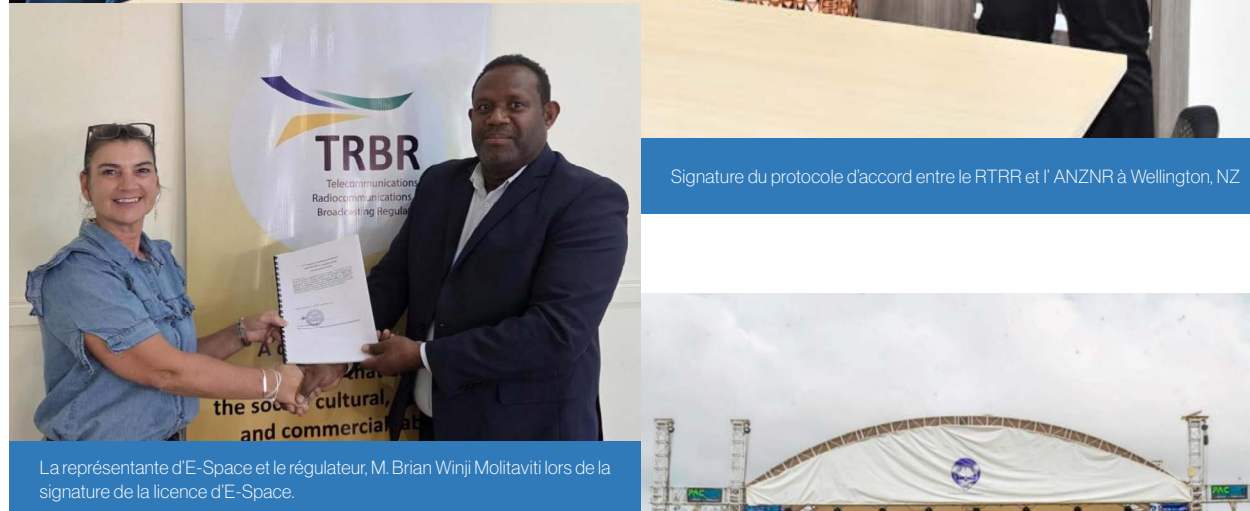
La licence est valable pour 15 ans jusqu'en 2040 et permet à E-Space d'exploiter des VSAT, une station terrestre, une constellation de satellites en orbite terrestre basse (LEO) et des technologies de réseau sans fil étendu dans le but de fournir des services IdO aux utilisateurs finaux au Vanuatu. En outre, fournir tout autre service de télécommunication qui est complémentaire, y compris les liaisons de raccordement.

S'exprimant lors de la signature, M. Brian Winji Molitaviti, régulateur du RTRR, a déclaré : « Cette licence reflète notre engagement à favoriser l'innovation et la concurrence dans le secteur des télécommunications, en veillant à ce que chaque citoyen du Vanuatu bénéficie de services abordables et fiables dans tout le pays. »

1.6 Le RTRR et l'Autorité des normes de radiodiffusion signent un accord de collaboration

Le 23 mai 2025, le RTRR a signé un protocole d'accord (MOU) avec l'Autorité néo-zélandaise des normes de radiodiffusion (NZBSA/ANZNR) à Wellington. Cet accord reflète un engagement commun à coopérer dans le domaine de la radiodiffusion, en mettant l'accent sur l'échange d'informations, d'expertise et de conseils. Les domaines de collaboration comprennent la réglementation de la radiodiffusion, la gestion des plaintes, l'éducation du public et d'autres initiatives convenues d'un commun accord visant à renforcer les normes de radiodiffusion.

Le protocole d'accord définit des domaines pratiques de coopération tels que le partage des connaissances sur les systèmes de gestion des plaintes, le renforcement volontaire des capacités et l'échange des meilleures pratiques et l'analyse comparative internationale. Il offre également au RTRR la possibilité d'observer les opérations de l'ANZNR, y compris les audiences de plaintes, et de participer à des consultations sur les cadres réglementaires. Dans le cadre de ce partenariat, l'accent est également mis sur le dialogue concernant les principes relatifs à la protection de



La représentante d'E-Space et le régulateur, M. Brian Winji Molitaviti lors de la signature de la licence d'E-Space.

Signature du protocole d'accord entre le RTRR et l'ANZNR à Wellington, NZ

la vie privée, les processus de traitement des plaintes et les nouvelles approches en matière de réglementation.

L'accord a été signé par le régulateur du RTRR, M. Brian Winji Molitaviti et la CEO de l'ANZNR, Mme Stacey Wood, en présence du haut-commissaire du Vanuatu, HE Jimmy Nipo, et de la directrice juridique de l'ANZNR, Helen Cruse. Cette collaboration marque une étape importante dans le renforcement de la capacité réglementaire du RTRR et la promotion de la coopération internationale.

1.7 Vanuatu accueille la Semaine numérique 2025 à Luganville, Santo

La Semaine du numérique du Vanuatu 2025 s'est tenue du 13 au 16 mai 2025, et a été une initiative nationale historique qui unit trois grandes célébrations internationales : la Journée du commerce électronique (13 mai), la Journée des droits des consommateurs (14 mai) et la Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information (15-16 mai) dans le cadre d'une plateforme coordonnée. Cette célébration souligne l'engagement du Vanuatu envers la transformation numérique.

Organisée sous le thème national « Innover aujourd'hui, maintenir demain », la Semaine numérique 2025 met l'accent sur le rôle transformateur des technologies numériques dans la promotion du développement durable, de la résilience économique et de l'inclusion sociale. Le thème appelle tous les partenaires, y compris le gouvernement, le secteur privé, la société civile et les communautés à embrasser l'innovation aujourd'hui afin d'assurer un avenir numérique durable pour demain.

Les points forts du programme d'une semaine étaient :

- Le commerce électronique et le commerce numérique comme voies d'accès pour les entreprises locales et les MPME à se développer sur les marchés régionaux et mondiaux.
- Les droits et protection des consommateurs à l'ère numérique, en mettant l'accent sur la confidentialité des données, la cybersécurité et la sécurité de l'espace en ligne.
- La connectivité, les télécommunications et l'innovation numérique comme catalyseurs d'un accès équitable, d'une gouvernance efficace et d'un développement inclusif.

La semaine du numérique du Vanuatu 2025, a uni les responsables gouvernementaux, les leaders de l'industrie, les entrepreneurs, les jeunes, les femmes, les personnes handicapées et les communautés rurales. Grâce à des ateliers, des expositions, des dialogues et des célébrations, l'événement a sensibilisé le pays aux opportunités et aux risques de l'ère numérique. Il a promu la participation inclusive au parcours de transformation numérique du Vanuatu, mis en évidence les progrès réalisés dans le cadre du plan directeur pour la transformation numérique et renforcé les partenariats afin d'accélérer l'adoption des nouvelles technologies.



Semaine du numérique, Luganville Santo

1.8 Le RTRR dit au revoir au régulateur sortant

Le RTRR a fait ses adieux à son régulateur sortant, et l'occasion a été marquée par la présence de l'honorable Premier ministre.

Lors de son discours, l'honorable Premier ministre a remercié le régulateur sortant et a parlé de :

- Les « points noirs » : des villages qui devaient autrefois gravir des collines pour trouver un signal, aujourd'hui reliés par des tours surveillées par le RTRR
- La "ligne de vie sous-marine" : la résilience de la connectivité internationale du Vanuatu pendant les saisons cycloniques les plus instables.
- Le fair-play : maintenir un marché concurrentiel qui a permis de faire baisser les prix des données tout en augmentant la qualité du service.

« Vous n'avez pas seulement géré les fréquences, a noté le Premier ministre, vous avez aussi géré la capacité de notre peuple à parler au monde. Vous avez fait en sorte qu'une mère à Torba puisse appeler son fils par vidéo à Port-Vila sans que l'écran ne se fige. C'est votre véritable héritage ».

M. Molitaviti a été le premier régulateur du Vanuatu à servir le RTRR pendant deux mandats.



Le personnel du RTRR et la direction de l'opérateur avec le régulateur sortant Brian Winji Molitaviti et sa famille



M. Molitaviti et l'honorable Premier ministre lors de la cérémonie d'adieu

1.9 Renforcement des capacités avec l'UNCDF

Le personnel du DCDT et du RTRR ont assisté à deux (2) jours de formation dispensés par le Fonds d'équipement des Nations unies (UNCDF/FENU). La formation était axée sur la compréhension des produits du projet, le contrôle des décaissements de fonds et la compréhension des formats de rapport et des exigences du FENU.

Le FENU est un partenaire de développement majeur dans la mise en œuvre du projet pilote d'infrastructure de pylônes de télécommunications partagés sur l'île d'Akhamb, au sud de Malekula. Ce projet est le premier du genre au Vanuatu, et il est considéré comme une approche prometteuse pour les régions éloignées car il offre aux gens la possibilité d'accéder à leur réseau préféré. Le succès du projet d'Akhamb déterminera la réplique de l'initiative d'infrastructure des tours de télécommunications partagées à d'autres endroits éloignés dans le pays. Ce projet est mis en œuvre par le RTRR dans le cadre du programme gouvernemental d'accès universel (PAU).



Le personnel du RTRR à la formation du FENU

1.10 Le RTRR renforce sa conformité pour les navires.

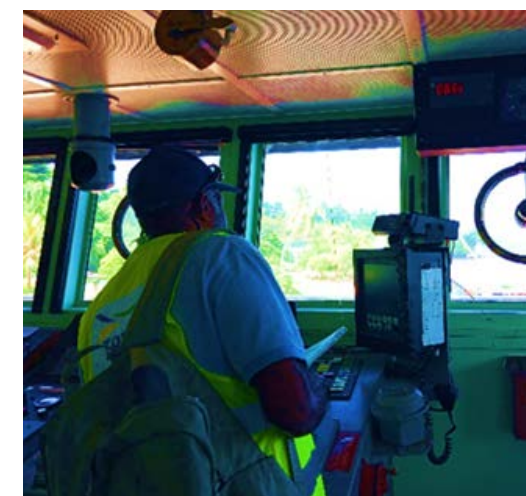
En 2022, le RTRR a signé un protocole d'accord avec l'Autorité de sécurité maritime du Vanuatu (ASMV) afin de renforcer le suivi de la conformité des navires. Le protocole d'accord permet aux deux agences de collaborer pour s'assurer que les navires respectent les exigences réglementaires, en particulier le renouvellement de leurs licences d'appareils radio. En vertu de la loi de l'ASMV, seule celle-ci a l'autorité de détenir les navires, et le RTRR a sollicité son soutien lors des exercices de conformité pour imposer des sanctions aux navires non conformes.

Le but de la conformité des appareils radio est de :

- Mettre à jour les registres du RTRR en veillant à ce que la liste des navires marins actifs détenant une licence d'appareil radio valide soit exacte et à jour.
- Vérifier les renouvellements de licence pour tous les navires en service, en confirmant que les licences d'appareils radio délivrées par le RTRR sont à jour.
- Assurer la conformité pour 2025, en exigeant que les navires qui n'ont pas encore renouvelé leurs licences terminent le processus.
- Traiter les non-renouvellements passés, en obligeant les navires, dont les licences des années précédentes ont expiré, à renouveler et à mettre à jour leurs licences en 2025.
- Inspecter l'équipement radio à bord des navires pour confirmer que tous les appareils sont en bon état de fonctionnement.
- Collaborer avec l'ASMV pour détenir les navires non

conformes, en veillant à ce qu'ils renouvellent leurs licences avant d'être autorisés à opérer.

Des activités de conformité conjointes ont été menées à Port-Vila du 3 au 17 mars 2025 et à Luganville, Santo du 31 mars au 11 avril 2025. Des avis de renouvellement ont été émis aux navires qui n'avaient pas mis à jour leurs licences d'appareils radio pour 2025 ou les années précédentes. Il a été rappelé aux armateurs que le non-respect de cette règle entraînerait des sanctions en vertu de la loi du RTRR, tandis que l'ASMV pourrait retenir les navires en vertu de sa propre législation.



Le personnel du RTRR inspecte la radio sur un bateau.

1.11 Atelier sur la promotion d'une connectivité universelle et significative (UMC)

Des représentants du Vanuatu, du RTRR et du Bureau des statistiques du Vanuatu (VBoS) ont participé à l'atelier sur l'UMC organisé par l'UIT.

La connectivité universelle et significative (UMC) est une nouvelle initiative de l'UIT concernant la collecte de données sur les télécommunications/TIC. Dans notre contexte (celui du Vanuatu), le Vanuatu en est maintenant à la mise en œuvre finale de l'obligation d'accès universel. Bien que la PAU assure la couverture des télécommunications jusqu'au dernier kilomètre, la question est maintenant de savoir si la disponibilité de l'accès offre une connectivité significative.

Les données pertinentes pour comprendre la connectivité et la façon de collecter les données ont été abordées lors de l'atelier de 3 jours. Cet atelier a également parlé des thèmes suivants :

- Abonnements
- Couverture géographique
- Couverture de la population
- Mesurer l'accessibilité financière
- Mesurer les compétences en TIC
- Accès des ménages et utilisation individuelle des TIC

Cette initiative UMC est importante, car elle contribuera à la facilitation de la transformation numérique au Vanuatu, en particulier pour garantir les données disponibles pour une prise de décision efficace, en particulier dans le cas des services numériques. Cela nécessitera une collaboration nationale entre les parties prenantes.



Participants à l'atelier sur la connectivité universelle et significative

1.12 Le RTRR participe à la Journée internationale de la jeunesse 2025

En 2025, le Conseil national de la jeunesse du Vanuatu a organisé une célébration de trois jours au cours de laquelle les jeunes ont participé à des activités sportives, à des programmes éducatifs et à des forums de dialogue ouvert sous le thème de cette année : « L'action locale des jeunes pour les ODD et au-delà ».

Le RTRR est heureux de s'associer au CERT Vanuatu (CERT VU) et à SMART Sistat pour cet événement. Ensemble, ils ont échangé des informations sur le travail qu'ils faisaient pour susciter l'intérêt des jeunes qui souhaitent faire carrière

dans les secteurs des TIC et des télécommunications.

De plus, le RTRR a également organisé des séances de sensibilisation lors de l'événement sur les thèmes suivants :

- L'utilisation sûre de l'Internet.
- Comment utiliser l'internet à des fins personnelles.
- Comment utiliser la technologie de manière responsable et correcte.

1.13 Le RTRR attribue un contrat de service à Pacific Network

En 2025, le RTRR a réussi à tirer parti de la subvention pour les télécommunications communautaires (STC) de 2025 afin de révolutionner la connectivité rurale grâce à un partenariat stratégique avec Pacific Network Ltd.

Cette initiative a marqué une étape importante dans la transformation numérique du Vanuatu, en particulier en utilisant la technologie satellite Starlink pour apporter

l'internet à haut débit aux communautés les plus isolées du pays.

Pacific Networks a remporté le contrat pour garantir l'achèvement des zones sélectionnées dans le cadre de l'initiative de la STC pour 2025.



De gauche à droite : le représentant de la communauté de Ponkil (Sud Erromango), le Régulateur Jessie Benjamin, le directeur général de Pacific Network Peter Namak et un représentant de la communauté de Port Vato



Le stand du RTRR à la Journée internationale de la jeunesse

1.14 Forum sur la gouvernance de l'Internet au Vanuatu

Le RTRR a pour la première fois aidé le Forum sur la gouvernance de l'Internet de Vanuatu à accueillir l'IGF en 2025. L'événement a eu lieu à l'hôtel Mélanésien à Port Vila le 1er décembre 2025. Le thème de l'événement était « L'intelligence artificielle et l'avenir du numérique » et le forum s'est concentré sur les sujets suivants:

- Mises à jour des initiatives de transformation numérique du Vanuatu par le DCDT
- Un aperçu général de l'IA présenté par le Dr Vincent Vevahananda
- L'application de l'IA - Cas d'utilisation par Jason Kurdzinski de NiuPay Fiji
- Réseaux et IA par Jethro Tambeana
- De la souveraineté de l'IA à l'agence de l'IA - Mesurer la capacité, l'agence et la puissance par Zoe Jay Hawkins du Tech Policy Design Institute
- L'approche australienne de l'IA par Rylan Savage du DFAT

La séance de clôture était une table ronde sur le thème : « Gouvernance de l'Internet , risque et conformité de l'IA. Vaut-il mieux réglementer ? » modéré par Lizzie O'Shea de Digital Rights Watch.

Le forum a servi de plateforme multi-acteurs où le RTRR, les ministères gouvernementaux et les partenaires du secteur privé ont abordé les défis uniques liés à la gouvernance de l'Internet dans une nation insulaire.

1.15 Le RTRR publie la Décision 1 de 2025 sur les nouveaux frais d'homologation et de permis d'importation.

Le 7 novembre 2025, le RTRR a publié la Décision no 1 de 2025 sur les redevances applicables aux demandes d'approbation de type et de permis d'importation.

La décision introduit des redevances révisées pour l'approbation de type à l'intention des fabricants étrangers, de nouvelles redevances pour les importateurs locaux qui traitent les certificats d'enregistrement et les permis d'importation au moyen du module du RTRR dans le portail du guichet unique de Vanuatu, ainsi que des redevances pour le traitement exprès des demandes urgentes et la mise à jour



Participants au forum sur la gouvernance de l'internet 2025

des redevances pour les marchandises importées pour un usage personnel.

On trouvera dans le tableau ci-après des précisions sur les droits d'enregistrement et de permis d'importation applicables aux importateurs locaux:

Demande d'homologation de type	Frais de demande standard	Frais de demande express
Certificat d'enregistrement	6000vt	12,000vt
Permit d'importation	2000vt	4000vt
Personnel	1000vt	2000vt

1.16 Formation APT sur l'intégration de l'IA avec les communications mobiles 5G et 6G

En 2025, l'équipe technique du RTRR a participé à une formation spécialisée adaptée à la région 3 de l'UIT (Asie-Pacifique), axée sur l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) avec la 5G et les futures technologies mobiles. La formation s'est tenue en Chine, Province du Shaanxi, Xi'an avec l'Université des postes et télécommunications de Xi'an (XUPT) du 13 au 17 octobre 2025. Le RTRR a participé à la formation avec l'aide de la Télécommunauté Asie-Pacifique (APT).

Le programme a commencé par un aperçu des générations de réseaux mobiles, en soulignant le rôle croissant de l'IA dans la gestion du spectre et l'informatique en périphérie afin d'optimiser l'efficacité. La formation était très technique, impliquant de la programmation et des applications avancées, nécessitant un fort engagement des participants. Dans le cadre du programme, les participants ont visité de grands opérateurs de télécommunications, notamment China Telecom, China Mobile et CICT Mobile, afin d'acquérir des connaissances pratiques sur les opérations de l'industrie. La formation a souligné l'importance pour les régulateurs de rester en avance les opérateurs en termes de connaissances et d'expertise afin de gérer efficacement et d'aligner les réglementations sur les avancées technologiques. Soutenue par la Télécommunauté Asie-Pacifique (APT), le gouvernement australien, la Chine et l'Université de Xi'an, la formation a préparé le RTRR à comprendre les implications de l'IA et de la 5G, ainsi que les prochains développements de la 6G.



Visite de l'Université des postes et télécommunications de Xi'an où la 6G est en cours de développement

1.17 Le partenariat RTRR - BSA démarre avec un programme de stage.

Le partenariat entre le Régulateur des télécommunications, de la radiodiffusion (RTRR) du Vanuatu et l'Autorité des normes de radiodiffusion (BSA) de la Nouvelle-Zélande est officiellement entré dans la phase opérationnelle après la signature du protocole d'accord.

Mme Evelynne Toa, la seule responsable de la réglementation des médias audiovisuels au RTRR, a suivi un programme de stage intensif de deux semaines avec l'équipe juridique de la BSA. Mme Toa était basée à la BSA du 3 au 13 novembre 2025 à Wellington, en Nouvelle-Zélande.

Le stage s'est concentré sur un éventail de sujets réglementaires cruciaux visant à renforcer les capacités du RTRR, notamment:

- Gestion et résolution des plaintes : procédures détaillées pour le traitement et la résolution des plaintes du public.
- Sensibilisation et engagement du public : stratégies de sensibilisation à la réglementation et à la participation communautaire.
- Cadres juridiques et réglementaires : consultations sur les réglementations existantes et l'élaboration de nouveaux instruments juridiques, en particulier ceux qui traitent des principes relatifs à la protection de la vie privée.

Mme Toa a également acquis des connaissances précieuses en observant les opérations de base de la BSA, y compris les audiences/réunions de détermination des plaintes, et en participant à des discussions visant à promouvoir l'application efficace des processus de traitement des plaintes.

Pendant son séjour en Nouvelle-Zélande, Mme Toa a participé à une série de réunions externes de haut niveau, renforçant la valeur stratégique de l'échange d'informations.



1.18 Retraite du personnel

La retraite du personnel du RTRR, tenue en décembre 2025, a servi d'événement de clôture formel pour les activités réglementaires de l'année et la séance de planification principale du plan de travail annuel 2026.

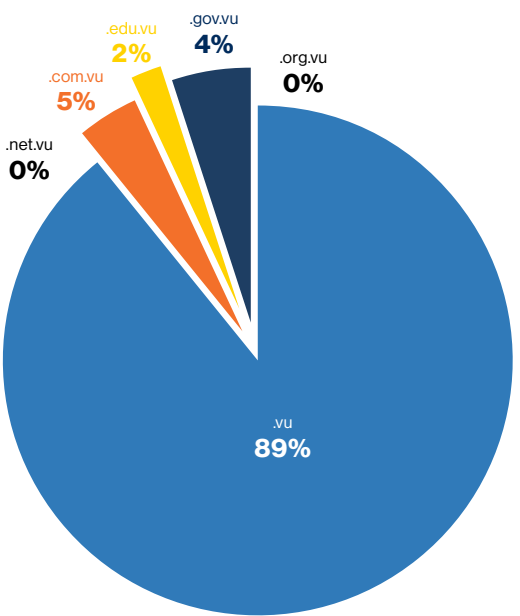
Dans le respect des retraites précédentes, la retraite de 2025 s'est concentrée sur le manuel interne des ressources humaines ainsi que sur les procédures et la formulation du plan de travail 2026 conformément au plan national du peuple du Vanuatu.

La retraite s'est également concentrée sur l'alignement des fonctions techniques et administratives de l'équipe du RTRR avec les procédures de ressources humaines en constante évolution au Vanuatu, conformément à la loi sur l'emploi.



1.19 Développement du marché du nom de domaine .vu

D'ici décembre 2025, le registre du .vu, le domaine de premier niveau de code pays (ccTLD) a enregistré un total de 4 884 noms de domaines, avec 2683 nouveaux noms de domaines ajoutés au registre, soit une augmentation totale de 121% par rapport à l'année précédente. Parmi ces 4 884 domaines, 89 % étaient des domaines de premier niveau et 11 % étaient des domaines de deuxième niveau, 75,3 % des domaines ont été enregistrés par des bureaux d'enregistrement internationaux, tandis que 24,7 % ont été enregistrés par des bureaux d'enregistrement locaux. Dans l'ensemble, le registre a fait appel à 36 agents d'enregistrement, dont 6 agents locaux et 30 agents internationaux. Cette distribution souligne à la fois la portée mondiale du domaine .vu et l'importance de renforcer la capacité des bureaux d'enregistrement locaux.



REGISTRAR	.vu	.com.vu	.net.vu	.org.vu	.edu.vu	.gov.vu	Grand Total
101domain GRS Limited	93	7					100
Ascio Technologies, Inc. Danmark - Filial af Ascio technologies, Inc. USA	31						31
BB-Online UK Limited	1						1
Beijing Guoxu Network Technology Co., Ltd.	1						1
CSC Corporate Domains, Inc.	135						135
DDD TECHNOLOGY PTE. LTD.	1						1
Department of Communications and Digital Transformation (DCDT)					19	55	74
Digital Vanuatu Ltd	3	1					4
Domeneshop AS dba domainnameshop.com	13						13
Dreamscape Networks International Pte Ltd	40						40
Dynadot Inc	1796						1796
EnCirca, Inc.	1						1
Engineering Business Services Limited	77	13		2			92
Global Domain Group LLC	127						127
GoDaddy.com, LLC	914						914
INCITE	13	8					21
InternetX GmbH	37						37
INWX GmbH	26						26
Key-Systems GmbH	85						85
Marcaria International LLC	27						27
MarkMonitor, Inc.	111	1					112
Nel-Chinese Co., Ltd.	1						1
NETIM SAS	94						94
Nom-iq Ltd. dba COM LAUDE	62	15					77
Pacific Networks	88	35	2	4			129
Realtime Register B.V.	2						2
SafeBrands SAS	1						1
Safenames Ltd	11						11
Sav.com LLC	8						8
Sav.com, LLC - 7	1						1
SPIM Limited	26	9					35
Synergy Wholesale Accreditations Pty Ltd	5						5
Telecom Vanuatu Limited (TVL)	508	128	2	12	67	153	870
united-domains GmbH	9						9
Variomedia AG	2						2
VU Operations	1						1
Grand Total	4351	217	4	18	86	208	4884

Figure 1: Nombre total de noms de domaine enregistrés

02

À propos du RTRR

2.1 Notre rôle et notre fonction

Le RTRR est régie par la Loi no 30 de 2009 sur les télécommunications, les radiocommunications et la réglementation de la radiodiffusion (telle que modifiée). Ses principaux rôles incluent:

- Régulation du marché: assurer une concurrence loyale entre les fournisseurs de services (comme Digicel et Vodafone/TVL) et empêcher les pratiques monopolistiques.
- Gestion du spectre: attribution et gestion des fréquences radio pour les réseaux mobiles, l'aviation, le transport maritime et les services par satellite.
- Surveillance de la radiodiffusion : réglementation des services de radio et de télévision afin d'assurer une couverture médiatique diversifiée et impartiale.
- Conformité technique: gérer l'« approbation de type » pour les équipements TIC afin de s'assurer que les dispositifs importés n'interfèrent pas avec les réseaux ou la sécurité publique.
- Protection des consommateurs : traitement des plaintes concernant la qualité du service, facturation et vérification que les fournisseurs respectent les normes établies en matière de qualité des services (QoS).

Pour l'année civile 2025, le RTRR a recentré ses efforts sur les technologies émergentes et la connectivité rurale.

1. Accès universel et connectivité rurale

Une initiative majeure pour 2025 est la subvention aux télécommunications communautaires (STC). Ce programme fournit un soutien financier aux communautés locales pour construire ou améliorer l'infrastructure des TIC dans

les zones mal desservies, en vue de combler la fracture numérique entre les zones urbaines et rurales.

2. Transition Technologiques

Le RTRR gère actuellement deux transitions techniques majeures:

- Élimination progressive : élaboration d'une feuille de route pour l'élimination progressive des réseaux 2G ou 3G afin de libérer du spectre pour les technologies 4G et 5G plus efficaces.
- De l'analogique au numérique : aller de l'avant avec la feuille de route de la télévision terrestre de l'analogique au numérique (TNT) pour moderniser le secteur de la radiodiffusion.

3. Cadre des technologies émergentes

À partir de 2025, le RTRR élabore et met en œuvre activement des cadres d'octroi de licences pour:

- L'Internet des objets (IdO) : réglementation du déploiement d'appareils intelligents.
- Les services par contournement (OTT): surveillance des services comme WhatsApp, Netflix et Starlink pour comprendre leur impact sur le marché local et les radiodiffuseurs traditionnels

4. Interventions sur le marché

Le RTRR a récemment publié l'ordonnance no 1 de 2025, qui traite spécifiquement du marché de gros de la capacité des câbles sous-marins. Cela vise à garantir que la bande passante Internet internationale reste abordable pour les fournisseurs locaux, ce qui finit par réduire les coûts pour les consommateurs.

Compte tenu des catastrophes naturelles qui frappent actuellement le pays chaque année, l'un des principaux objectifs pour 2025 était de maintenir son rôle tout en apportant un soutien aux opérateurs et au gouvernement pendant les saisons cycloniques. Cela impliquait d'assurer le déploiement de la politique d'accès universel (PAU) dans les zones non desservies et mal desservies, visant à couvrir 98 % de la population du Vanuatu d'ici 2027.

Pour un aperçu détaillé des résultats attendus du RTRR pour 2025, veuillez consulter le site Web de la RTRR: <https://www.trbr.vu/about-us/work-plan/2025>.

2.2 Vision, Mission et Valeurs



Vision

Un environnement de communications qui enrichisse le tissu social, culturel, coutumier et commercial du Vanuatu.



Mission

Favoriser un environnement propice à la croissance des services de télécommunications, de radiodiffusion et de TIC, tout en protégeant les intérêts des consommateurs.



Values

Susciter l'inspiration

Notre imagination, la clarté de notre pensée et un sens précis de la responsabilité stimulent des pensées innovatrices qui répondent aux besoins de demain.

Engagement

Notre dynamisme et notre volonté d'atteindre l'excellence, notre rigueur dans l'accomplissement de nos devoirs, notre concentration sur le développement de notre équipe et notre sens des responsabilités inspirent une passion pour le développement du Vanuatu.

Respect

Notre respect pour l'autre repose sur l'écoute, la collaboration et la considération pour les autres, pour le public et les titulaires de licence pour lesquelles nous travaillons, l'état de droit, la confidentialité, la propriété intellectuelle, la coutume, l'environnement et les générations futures.

Équilibre

Notre approche de la prise de décision basée sur les évidences et notre adaptabilité nous permet de rester équilibré, consistant, juste et équitable.

Collaboration

Une approche collaborative qui enrichit notre partenariat avec le gouvernement et les partenaires pour stimuler la passion pour la communication dans tous les secteurs

Comme indiqué dans les rapports précédents, l'équipe du RTRR a toujours fait de son mieux pour respecter les normes et les engagements de l'équipe en matière de réalisation des projets et de responsabilités mentionnés dans ce rapport. Sur la lancée de 2024, les normes et engagements de l'équipe RTRR pour cette année 2025 sont les suivants:



Normes de l'équipe du RTRR :

1. Être proactif.

2. Se respecter.

3. Coopérer et s'entraider ;

4. Être persévérant et d'adapter aux nouveaux défis ;
5. Croire en soi-même ;

6. Être un membre d'équipe engagé ;

7. Pouvoir répondre (aux partenaires et au personnel) ; et

8. Ne pas avoir peur d'avoir tort – essayez !



Promesses de l'équipe du RTRR :

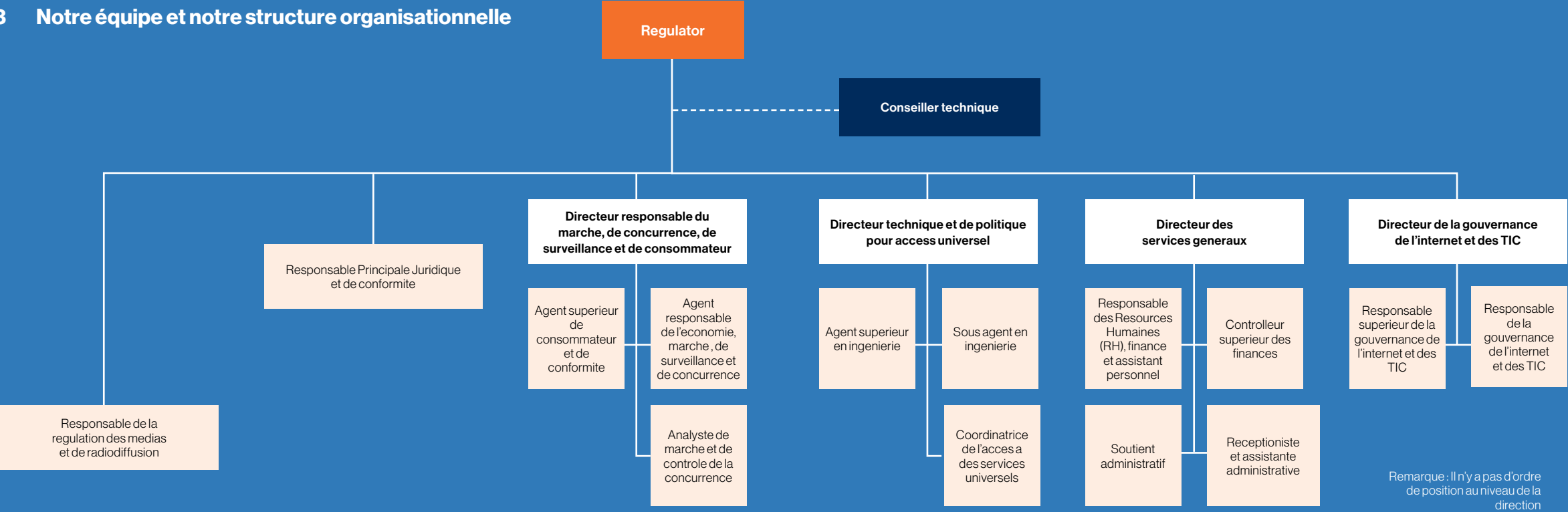
1. d'être prévenant et de se faire confiance ;

2. d'être engagé et actif ;

3. de soutenir nos leaders et de se soutenir pour atteindre les résultats ;
4. d'être loyal et respectueux ; et

5. d'entretenir un dialogue ouvert et honnête.

2.3 Notre équipe et notre structure organisationnelle



2.4 Performance du marché des télécommunications en 2025

Les performances des télécommunications en 2025 mettent en évidence une croissance significative dans plusieurs secteurs. Le taux de pénétration mobile a augmenté de 7,08 %, dépassant les 100 % pour la première fois, ce qui reflète une adoption et une accessibilité généralisée. Le chiffre d'affaires brut a augmenté de 13,21 %, tiré par l'expansion des services mobiles et l'utilisation des données. Les abonnements mobiles ont augmenté de 15,47 %, tandis que les abonnements fixes ont diminué de 16,96 %, ce qui indique une évolution continue vers la connectivité mobile. La consommation de données a augmenté, avec des téléchargements de données mobiles en hausse de 22 %, ce qui souligne le recours croissant à la communication numérique et aux services en ligne. Pendant ce temps, le prix moyen des données prépayées a chuté de 7 %, rendant l'internet mobile plus abordable pour les consommateurs. La croissance la plus remarquable a été observée dans les ventes internationales de bande passante, qui ont augmenté de 78 %, soulignant l'expansion de la connectivité mondiale et de l'intégration numérique du pays. Dans l'ensemble, ces tendances démontrent une transformation dynamique dans le secteur des télécommunications, mettant l'accent sur la mobilité, l'accessibilité financière et la portée internationale comme principaux moteurs du progrès en 2025.



2.5 Plan de travail et priorités du RTRR pour 2025

En établissant son plan de travail pour 2025, le RTRR a pris en compte:

- a) Les fonctions de réglementation de la radiodiffusion et des médias.
- b) Les progrès positifs continus réalisés dans le secteur des télécommunications et de la radiodiffusion.
- c) Les questions prioritaires et questions qui préoccupent l'industrie.
- d) Les tendances mondiales du marché des télécommunications/TIC.
- e) La convergence technologique et les questions et défis réglementaires.
- f) Le plan du peuple.
- g) Les pressions de fonctionnement externes et internes.
- h) Les politiques gouvernementales.
- i) Le Plan stratégique quinquennal 2022-2026 du RTRR.
- j) Vision, mission et valeurs du RTRR.
- k) Instruments réglementaires existants.
- l) Autres facteurs pertinents.

Le plan de travail 2025 présente un ensemble d'éléments de travail guidant le RTRR et ses parties prenantes, et qui sera au centre des activités gérées par le RTRR cette année-là. Le programme de travail du RTRR comprend également la résolution des problèmes qui se poseront au cours de l'année, et le RTRR leur attribuera une priorité pertinente selon les besoins. Ces éléments de travail supplémentaires pourront être inclus dans une version ultérieure et révisée du présent programme de travail de 2025. Si ces éléments de travail doivent être poursuivis, ils seront identifiés dans le plan de travail de l'année suivante. Le RTRR fournira des informations pertinentes sur demande concernant ces domaines de travail/projets. Le plan de travail 2025 est accessible à l'adresse suivante: <https://www.rtbr.vu/.../2025/889-2025-and-onwards-work-plan>

2.6 Formation et renforcement des capacités

Le renforcement des capacités est essentiel pour que le RTRR puisse doter son personnel des connaissances et des compétences nécessaires à l'exécution efficace de son plan de travail, et rester en avance sur le progrès technologique au Vanuatu. En 2025, l'équipe du RTRR a participé aux formations, ateliers et forums suivants:

Formation /ateliers	Date	Description
ICANN83 2025	30 mars – 17 avril 2025	L'ICANN83 était le Forum politique qui s'est tenu du 9 au 12 juin 2025 à Prague, en République tchèque . En tant que forum consacré aux politiques, il s'est fortement concentré sur le travail technique et réglementaire des organisations de soutien et des comités consultatifs de l'ICANN.
Transformation numériques dans les RH	mai	Bien que l'IA dans les RH apporte des avantages substantiels, elle introduit également des défis et des considérations auxquels les professionnels des RH doivent faire face pour assurer une mise en œuvre responsable et efficace. Pour y remédier, les responsables RH devraient élaborer des lignes directrices éthiques sur l'utilisation de l'IA, en garantissant la transparence dans la prise de décisions et en prévoyant une supervision humaine permettant d'intervenir si nécessaire.
Atelier UIT sur la connectivité universelle et significative (UMC) 24 – 26 juin 2026	24 – 26 juin 2026	La connectivité universelle et significative (UMC) est une nouvelle initiative de l'UIT concernant la collecte de données sur les télécommunications/TIC. Cette initiative de l'UMC est importante pour le pays, car elle contribuera à faciliter la transformation numérique, en particulier en garantissant la disponibilité des données pour une prise de décision efficace, plus précisément dans le cas des services numériques.
Gestion de projet stratégique	16 – 18th juillet 2025	Comprendre les meilleures pratiques des principes et connaissances fondamentales de la gestion de projet. Comprendre le processus de gestion de projet, les outils de projet et les techniques utilisées dans la gestion réussie des projets. Être en mesure d'identifier clairement les exigences, la portée et les avantages qu'un projet devrait fournir. Être en mesure de surveiller et de contrôler les projets plus efficacement. Apprendre à gérer les parties prenantes, en obtenant le soutien des partenaires positives et en minimisant l'impact des partenaires négatives. Élaborer des stratégies pour réaliser les projets plus efficacement.

Mini MBA en ressources humaines	Aout 2025, en ligne	Le Mini MBA en gestion des ressources humaines est conçu comme un ensemble intensif de modules visant à donner aux professionnels des RH une formation solide et une compréhension déterminée du développement des personnes dans le cadre plus large des pratiques de gestion d'entreprise, de la culture organisationnelle et de la gestion du changement de la gestion des RH.
Microsoft AZ-104T00 -Microsoft Azure	21 juillet au 24 juillet 2025, en ligne	La formation couvre les machines virtuelles, la mise en réseau et le stockage virtuels, TCP/IP, DNS, VPN, pare-feu, Active Directory (utilisateurs, groupes & RBAC), ainsi que la sauvegarde/restauration et la reprise après sinistre. Dans l'ensemble, la formation renforce la capacité à gérer et soutenir l'environnement Azure de manière plus efficace.
Programme de maîtrise du leadership	30 – 31 juillet 2025, Fidji	Cette formation visait à changer l'état d'esprit du personnel travaillant dans le domaine de l'administration sur la façon d'être proactif face aux changements qui se produisent sur le lieu de travail et d'identifier les compétences qui aident le personnel à devenir des partenaires stratégiques efficaces pour les cadres qu'ils soutiennent.
27 Conférence APT de la CMR	28 juillet au 1er aout 2025, Thaïlande	Deuxième réunion du Groupe de préparation à la Conférence mondiale des radiocommunications 2027 (APG27-2). L'APG27-2 devrait élaborer les vues préliminaires de l'APT sur le point de l'ordre du jour de la CMR-27 et les questions liées à la RA-27.
Réseau et forum PITA Formation sur les réseaux de télécommunication et forum stratégique	6 – 9th octobre 2025, Nadi	Le Forum est une continuation du forum technique d'affaires annuel pour l'élaboration, la planification et la mise en œuvre de stratégies.
Formation APT sur l'intégration de l'IA avec les communications mobiles 5G et 6G	13 – 17 octobre 2025, XUPT, Xi'an, Chine	Cette formation a été adaptée à la région 3 des régions de l'UIT, c'est-à-dire les régions d'Asie et du Pacifique, afin d'examiner comment l'intelligence artificielle (IA) pourrait fonctionner avec la 5G et les générations technologiques à venir.
Compétences en gestion pour les assistants	15 – 16th octobre 2025, Suva Fidji	Cette formation vise à développer les compétences en gestion pour les assistants. Les compétences acquises lors de cette formation devaient aider à prioriser les tâches, organiser le flux de travail, communiquer clairement et gérer les défis de manière proactive.

Programme de certification du directeur financier	06 à l'octobre 2025 , Suva, Fidji	Présenté par l'International Academy of Business and Financial Management (IBFORUM) et axé sur: Qu'est-ce qui rend un directeur financier de classe mondiale La gestion financière est en train de changer - Être innovant Gestion du temps et le directeur financier Les questions liées à l'engagement du directeur financier et au leadership Le monde changeant de la finance Implication du directeur financier dans les rapports ESG/ durabilité Aider à l'alignement stratégique Aider l'avenir à se réaliser Intégration des rapports financiers Budgétisation stratégique et partenariat d'affaires Principales équipes de trésorerie d'entreprise Session de commentaires personnels
---	-----------------------------------	--

03

Relations avec le gouvernement & les communautés

Les partenaires du RTRR comprennent les titulaires de licences, l'industrie des télécommunications et des TIC, les utilisateurs des services de télécommunication, le gouvernement de la République de Vanuatu, les agences gouvernementales, les organisations régionales et les organisations internationales.

3.1 Relations de travail générales avec le gouvernement

Outre la nécessité de prendre en compte les vues et objectifs du gouvernement, y compris ceux des départements gouvernementaux, l'un des principaux défis que doit relever le RTRR est d'être et de rester l'organisme indépendant de réglementation des télécommunications au Vanuatu. Le mandat principal du RTRR est de mettre en œuvre et d'administrer la loi sur le RTRR, ce qui inclut la mise en œuvre des politiques gouvernementales pertinentes pour atteindre les objectifs du gouvernement et ceux de la loi.

Le RTRR travaille également en étroite collaboration avec le département des communications et de la transformation numérique sur plusieurs questions, notamment l'organisation conjointe des journées des TIC et d'autres événements importants, ainsi que sur les nouvelles politiques et législations telles que la loi sur la cybercriminalité, le plan directeur pour la transformation numérique et d'autres nouvelles lois. Le RTRR collabore également avec d'autres ministères et départements gouvernementaux, notamment:

- Le Bureau des statistiques du Vanuatu
- Le département des tarifs douaniers et des taxes
- Le bureau du Premier ministre

- Le Ministère des finances et de la gestion économique
- Le Ministère des affaires étrangères, de la coopération internationale et du commerce extérieur (MFAICET)
- Le Ministère du commerce, du tourisme et des affaires du Vanuatu
- Le Ministère des terres et des ressources naturelles (MoLNR)

3.2 Relations avec les organisations régionales et internationales

Le RTRR entretient des partenariats solides avec des organisations régionales et internationales par le biais d'affiliations et de protocoles d'accord. Ces collaborations améliorent la capacité réglementaire, le partage des connaissances et l'alignement avec les meilleures pratiques mondiales dans l'industrie des télécommunications et de la radiodiffusion.

Les organisations régionales comprennent:

- Le chapitre des îles du Pacifique de l'Internet Society (PICISOC): <http://www.picisoc.org>
- L'Association des télécommunications des îles du Pacifique (PITA): <http://www.pita.org.fj>
- L'Autorité australienne des communications et des médias (ACMA): <http://www.acma.gov.au>
- La Commission du commerce de Nouvelle-Zélande (COMCOM): <http://www.comcom.govt.nz>
- L'Autorité néo-zélandaise des normes de radiodiffusion: <https://www.bsa.govt.nz/>

- L'Autorité de régulation des télécommunications de l'Inde: <https://tra.gov.in/>

Les organisations internationales comprennent:

- L'Union internationale des télécommunications (ITU): <http://www.itu.int>
- La Société internationale pour l'attribution des noms de domaine et des numéros (ICANN): <http://www.icann.org>
- La Télécommunauté Asie-Pacifique (APT): <https://www.aptd.int/>
- L'Association des domaines de premier niveau pour la région Asie-Pacifique (APTLTD): <http://www.aptd.org>
- Le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC): <http://www.apnic.net> (UIT) : – [itu.int](http://www.itu.int)

3.3 Relations avec les agences gouvernementales

Tout au long de l'année 2025, le RTRR a maintenu une relation de travail étroite avec la Banque de réserve du Vanuatu et la Commission des services financiers du Vanuatu (VFSC). Cette collaboration découle du protocole d'accord (MOU) signé par les trois organismes de réglementation gouvernementaux en 2025. Cet effort conjoint se concentre sur diverses initiatives, notamment le partage d'informations pertinentes et une plateforme pour discuter des domaines d'intérêt en relation avec les start-ups et autres.

Le RTRR travaille également en étroite collaboration avec l'Autorité de sécurité maritime du Vanuatu (VMSA), en veillant à ce que tous les navires opérant dans les eaux du Vanuatu reçoivent des licences d'appareil pour utiliser des radios à

bord. Cette collaboration renforce la sécurité maritime et le respect des normes de communication.

En outre, le RTRR a signé un mémorandum d'accord avec l'Office de la propriété intellectuelle du Vanuatu (VanIPO). Cet accord fournit un cadre clair pour traiter les questions liées à la propriété des noms utilisés pour le domaine .vu, en veillant à ce que les droits de propriété intellectuelle soient respectés et à ce que les litiges soient efficacement résolus.

04

Responsabilité sociale du RTRR

4.1 Le RTRR sponsorise des écrans de télévision pour l'hôpital national du Vanuatu

En août 2025, le RTRR a officiellement fait don de deux écrans de télévision intelligents à l'hôpital central de Vila (VCH) - également connu sous le nom d'hôpital national du Vanuatu.

Cette contribution a été un point fort des initiatives de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) du RTRR pour l'année.

Le don a été spécifiquement conçu pour soutenir le 50^e jubilé d'or de l'hôpital (1975-2025) et s'aligne sur la stratégie plus large de santé numérique du Vanuatu 2025-2030. Le RTRR a identifié plusieurs fonctions de base pour ces écrans :

- **Sensibilisation à la santé numérique** : l'objectif principal est de fournir une plateforme au ministère de la Santé pour diffuser des clips éducatifs, des conseils de santé

et des campagnes de prévention des maladies aux patients et aux visiteurs.

- **Expérience du patient** : en installant ces éléments dans les salles d'attente, on peut donc réduire le « temps d'attente perçu » pour les patients en fournissant un contenu informatif et divertissant.
- **Annonces en temps réel** : les téléviseurs intelligents permettent à l'administration de l'hôpital d'afficher des avis publics urgents et des annonces internes plus efficacement que les affiches papier traditionnelles.

Ce parrainage reflète le rôle croissant du RTRR au-delà du simple « rôle réglementaire ».

Le don a été remis à l'approche des célébrations du 50^e anniversaire de l'hôpital fin août 2025, et a été financé par la contribution volontaire du RTRR au Fonds d'affectation spéciale pour l'accès universel.



Remise des dons à l'hôpital central de Vila

05

Règlements, règles, ordonnances, décisions & litiges

5.1 Réglementation générale

En 2025, le RTRR a franchi une étape importante en enregistrant sa première année depuis 2016 sans aucun litige actif. Ce résultat reflète un changement dans l'approche de l'organisme de réglementation, qui est passée de mesures réactives à une élaboration législative proactive. En collaborant étroitement avec les parties prenantes, le RTRR a renforcé ses processus de conformité et a fait progresser son rôle dans l'élaboration de l'environnement réglementaire.

L'accent mis sur un engagement proactif a permis au RTRR de se concentrer sur l'élaboration de cadres juridiques solides qui anticipent les défis plutôt que de répondre aux litiges après qu'ils surviennent. Cela démontre l'engagement du RTRR à favoriser un paysage réglementaire stable et transparent, où la conformité est atteinte grâce à la coopération et à des politiques tournées vers l'avenir.

5.2 Mandat statutaire et fonctions de base

La section juridique du RTRR est établie en vertu de l'article 7(5) de la loi no 30 de 2009 sur les RTRR (telle que modifiée). Ses principales responsabilités incluent :

- **Conseils juridiques** : fournir des conseils internes et externes au ministre et aux dirigeants du gouvernement sur les questions de télécommunications et de radiodiffusion, y compris les composantes civiles et criminelles.
- **Rédaction législative** : collaboration avec le ministère des Communications et de la Transformation numérique

sur les documents de politique, les documents et les nouveaux projets de loi.

- **Gestion des litiges** : représenter et défendre les intérêts du régulateur dans le cadre de procédures judiciaires.

5.3 État des litiges et exécution

5.3.1 Situation judiciaire

Pour la première fois en huit ans, le RTRR n'a fait l'objet d'aucune procédure judiciaire en 2025. Cette stabilité reflète une meilleure conformité réglementaire et des processus décisionnels internes robustes.

5.3.2 Précédents d'application

Malgré l'absence d'affaires en cours, la jurisprudence établie dans la décision Ed Mcquire a établi :

- **Constatation clé** : a validé la nécessité d'une intervention de la police dans l'application des lois sur les télécommunications.
- **Résultat** : établissement de protocoles clairs pour la détention légale d'instruments non homologués et de preuves en vertu du Code de procédure pénale.
- **Stratégie future** : le RTRR maintiendra un partenariat strict avec la police afin de s'assurer que toutes les saisies d'équipement sont légalement solides.

5.4 Cadres législatif et numérique

Jusqu'en 2025, l'unité juridique a agi comme représentant clé du RTRR dans la modernisation du paysage juridique numérique du Vanuatu. L'Unité a participé à un certain nombre de projets, notamment:

Instrument / Activité	Description & Impact
Feuille de route nationale numérique	Développé en collaboration avec le département de la transformation numérique.
Convention de Budapest	Ratifié pour aligner le Vanuatu sur les normes internationales en matière de cybercriminalité.
Projet de loi sur la protection des données et la vie privée	Promulgué (2025) pour garantir la protection des données et de la vie privée.
Projet de loi sur les communications numériques nuisibles	Promulgué en 2024 et modifié en 2025 pour traiter la sécurité en ligne et le harcèlement numérique.
Autorité de sécurité numérique	Établit, habilite et équipe pour superviser, surveiller et faire respecter la loi sur la protection des données et la vie privée ainsi que la loi sur les communications numériques nuisibles pour la République de Vanuatu.
Département des communications numériques	Créer un département de politique juridique pour les TIC et la transformation numérique

5.5 Instruments et outils juridiques

- Détermination réglementaire :** en 2025, l'Ordonnance n° 1 de 2025 - Marché de gros de la capacité de câbles sous-marins et domination d'Interchange Ltd est publiée le 1er juillet 2025.
- Collaboration inter-agences :** Collaborations en cours avec le Bureau des statistiques et de l'aviation civile du Vanuatu, un protocole d'accord doit encore être établi et signé.

06

Affaires publiques, sensibilisation et licences

6.1 Vue d'ensemble

Access to information is key to enabling informed decision making. As part of RTRR' Dans le cadre du Plan stratégique 2022-2026 du RTRR, l'une des principales priorités est de faciliter « *l'augmentation des services numériques significatifs et l'utilisation plus sûre de l'Internet* ». Dans l'accomplissement de ce mandat, le RTRR est responsable de la responsabilisation des consommateurs et des utilisateurs finaux des télécommunications, la radiodiffusion et les services de radiocommunication grâce à des initiatives d'échange d'informations et de sensibilisation, permettant une utilisation sûre et judicieuse de ces services.

Tout au long de l'année , se terminant en décembre 2025, le RTRR a mené diverses activités de sensibilisation, notamment des programmes de sensibilisation lors d'événements communautaires, des initiatives de sensibilisation dans les écoles secondaires et des activités d'engagement communautaire, notamment la campagne de collecte des déchets électroniques. Ces initiatives visaient à promouvoir des pratiques de gestion durable des déchets et à encourager un recyclage responsable.

En outre, le RTRR a entrepris des efforts pour renforcer les régimes de licences afin de mieux s'aligner sur les obligations spécifiques et les contextes opérationnels de chaque catégorie de licence.

6.2 Champions des consommateurs communautaires

Les champions de la communauté des consommateurs se sont révélés être un levier clé pour les programmes

de sensibilisation, en particulier dans les zones que le personnel du RTRR est incapable d'atteindre en raison des défis logistiques auxquels le pays est confronté. Leur rôle a été déterminant dans le soutien du mandat du RTRR pour s'assurer que l'information parvienne à tous les consommateurs et membres de la communauté, y compris ceux des zones environnantes et éloignées.

6.2.1 Recrutement de nouveaux CCC

En mai 2025, l'équipe a mené un recrutement et une formation d'une semaine à Santo, au cours desquels quatre champions de la communauté des consommateurs (CCC) ont été recrutés à l'ouest d'Ambae, au sud de Pentecôte , à Malo et à Fanafo. Une fois l'opération terminée, les représentants ont reçu des certificats et ont été engagés dans le cadre de contrats d'un an pour soutenir les programmes de sensibilisation des consommateurs du RTRR.



Les champions des consommateurs communautaire reçoivent leurs certificats du régulateur.

6.2.2 Sensibilisation menée par les CCC en 2025

Tout au long de l'année 2025, les CCC ont mené à bien des programmes de sensibilisation sur plusieurs sites, notamment:

- Sud Pentecôte - Quatre communautés
- Communautés de Fanafo
- École de Malo et communautés.

Bien que le programme des CCC fonctionne, sa viabilité à long terme demeure incertaine en raison de la variation du niveau de rendement de certains CCC. Il est recommandé que le personnel du RTRR assure une supervision de soutien une ou deux fois par an afin de renforcer les capacités, d'appuyer la performance et de donner plus de pouvoir aux CCC.



CCC du sud Pentecôte - Sensibilisation auprès de différentes communautés

CCC de Fanafo - Sensibilisation auprès de la communauté de Fanafo



CCC de Malo - Sensibilisation à l'école de Nandiutu

6.3 Célébration de la Journée des droits des consommateurs

La Journée des droits des consommateurs est célébrée chaque année le 15 mars. Pour soutenir cet événement, le RTRR a participé en tant que membre du comité de la Journée des droits des consommateurs, qui comprend des représentants de diverses institutions réglementaires et le ministère du Commerce. L'objectif du comité est de sensibiliser et de promouvoir les droits et les besoins des consommateurs dans tous les secteurs.

L'événement de la Journée des droits des consommateurs 2025 n'a pas eu lieu le 15 mars, mais s'est tenu en même temps que la Journée nationale des TIC à Luganville, Santo, pendant la semaine du numérique. Le taux de participation a été satisfaisant, les consommateurs de tous âges participant activement à des tables rondes, des séances de questions-réponses, des quiz, des concours de rédaction scolaire et des visites de stands organisées par divers services et organisations.



Concours de rédaction pour les écoles secondaires

Stand d'information du RTRR



Groupe de travail pour la Journée des droits des consommateurs

6.4 Activité d'engagement communautaire pour les déchets électroniques

Le RTRR s'est lancé dans une nouvelle initiative, l'Initiative de collecte et de recyclage des déchets électroniques (e-déchets) en tant que programme pilote à Port-Vila. Le projet s'est concentré sur la promotion d'une gestion durable des déchets électroniques et l'encouragement à un changement de comportement social positif au sein des communautés locales.

Cette initiative a été mise en œuvre grâce à un partenariat avec le Conseil national de la jeunesse du Vanuatu et le ministère de l'Environnement, travaillant dans trois communautés à Port-Vila, Bladinière, Freshwota et Wikimédia. Le programme a duré deux mois et s'est conclu par des incitations financières accordées aux communautés participantes en reconnaissance de leurs efforts.

Le programme de gestion des déchets électroniques s'est révélé être une initiative très utile; cependant, pour obtenir des résultats positifs à l'avenir, il faut une action collective. Il est recommandé aux autorités et aux autres partenaires clés de mettre en œuvre des systèmes appropriés de gestion et de recyclage des déchets électroniques pour les produits électroniques qu'ils vendent.



Collecte des déchets électroniques à Bladinière

6.5 Sensibilisation et éducation des consommateurs

L'un des principaux mandats de la Direction de la consommation est d'offrir des programmes continus de sensibilisation et d'éducation des consommateurs visant à fournir au public des informations précises et pratiques. Ces initiatives aident les consommateurs à prendre des décisions éclairées lorsqu'ils choisissent des services et à utiliser ceux-ci de manière efficace.

En 2025, une approche bidirectionnelle de la sensibilisation des consommateurs a été adoptée grâce à la collaboration lors d'événements publics et à une sensibilisation ciblée auprès des écoles secondaires. Le RTRR s'est associé au Conseil national de la jeunesse du Vanuatu et a utilisé l'événement pour installer des stands de sensibilisation et inviter les principales partenaires à faire des démonstrations de dispositifs TIC et à partager des informations pertinentes avec les jeunes lors d'événements de deux jours.

Le programme de sensibilisation des écoles secondaires s'est concentré sur la province de Pénama, en collaboration avec cinq écoles secondaires à l'est et à l'ouest d'Ambae et à Maewo. Le problème le plus courant observé dans ces écoles est la non-fonctionnalité des appareils Starlink, probablement en raison de l'arrêt de l'abonnement. En conséquence, les administrations scolaires ont recours à des abonnements individuels de données mobiles pour effectuer des fonctions de bureau.



Cert Vanuatu & Smart Sistas se sont associées au RTRR lors de la journée internationale de la jeunesse



L'équipe du RTRR sensibilisant lors de la Journée internationale de la jeunesse



Collège de Saint Patrick - Sensibilisation / Discussion sur les carrières



Collège d'Ambaebulu - Sensibilisation / Discussion sur les carrières



Collège de Londua – Sensibilisation / Avenir professionnel



Collège de Navuturiki – Sensibilisation / Avenir professionnel

6.6 Tendances des plaintes des consommateurs

Chaque année, le RTRR reçoit un certain nombre de plaintes des consommateurs concernant les services de télécommunication, de radiodiffusion et de radiocommunication. Le secteur des télécommunications enregistre régulièrement le plus grand nombre de plaintes reçues. Au cours de l'année écoulée, la majorité des plaintes concernaient les services de télécommunication, en particulier les questions relatives à la couverture du réseau et à la qualité du service.

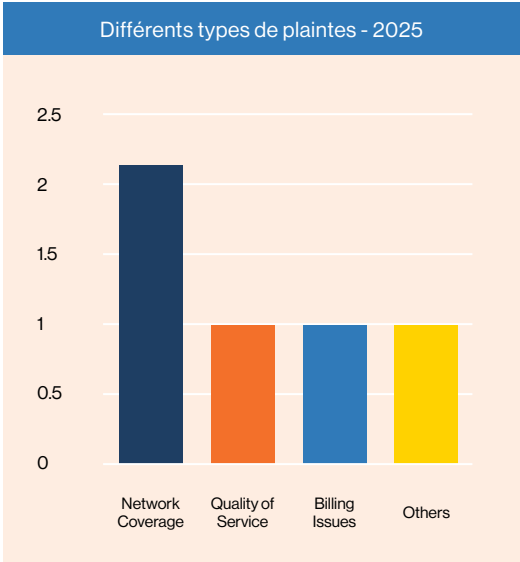
La réduction du volume des plaintes des consommateurs, en particulier celles liées à des problèmes majeurs tels que la mauvaise qualité du réseau, reste un objectif permanent pour le RTRR. Le mécanisme de plaintes et de retours d'information s'est révélé être un outil efficace pour surveiller les performances du marché et garantir que les opérateurs restent responsables et respectent leurs obligations de service.

6.7 Mise à jour de licences

Le RTRR a reçu plusieurs demandes de titulaires de licences potentiels au cours de l'année se terminant en décembre 2025, en particulier dans la catégorie des fournisseurs de services réseau. Ce projet est encore en cours d'élaboration, certains demandeurs ayant obtenu une licence d'exception pour tester leurs activités avant de passer à la phase commerciale complète. Toutefois, le nombre total d'opérateurs titulaires d'une licence reste inchangé : trois opérateurs de télécommunications fournissent des services Internet mobiles et fixes, tandis que les autres offrent uniquement des services Internet.

Le RTRR a également commencé à envisager d'améliorer et de mettre fortement l'accent sur la surveillance et la conformité, et des travaux ont été entrepris pour renforcer les exigences et les conditions relatives aux permis afin d'améliorer globalement la conformité et l'application de la loi. Les actions initiales entreprises comprennent:

1. Mandater tous les fournisseurs de services Internet à petite échelle et communautaires pour enregistrer formellement leurs opérations auprès du RTRR.
2. Examiner certaines catégories de permis et adopter des approches fondées sur les meilleures pratiques qui cadrent mieux avec le mandat réglementaire du RTRR et améliorer le mécanisme de surveillance et de conformité.



Nom	Service fourni
Telecom Vanuatu Ltd	Mobile/Internet/Fixe
Digicel (Vanuatu) Ltd	Mobile/Internet/Fixe
Wantok Network Ltd	Mobile/Internet/Fixe
Interchange Ltd	Vente en gros de services Internet
Pacific Link Ltd	Internet
3 Link	Internet
Aelan Internet	Internet
Kacific Vanuatu Ltd	Vente en gros de services Internet
Prima Ltd	Vente en gros de services Internet
Pacific Networks Ltd	Internet
Starlink Vanuatu	Internet
E-space	(IOT) services

6.8 Vue d'ensemble du marché

La connectivité va au-delà de la simple communication. Elle est devenue un catalyseur essentiel pour le gouvernement, les communautés et les partenaires de développement afin de soutenir le progrès social et économique. Elle joue un rôle essentiel dans l'aide aux populations vulnérables et la promotion de solutions innovantes qui améliorent le bien-être des citoyens. Les réseaux mobiles, parallèlement à la connectivité par satellite, ont également joué un rôle déterminant dans l'intervention en cas de catastrophe et le relèvement, garantissant que les communautés restent connectées lors des situations d'urgence et des catastrophes naturelles. Avec l'expansion continue des réseaux 4G et le rôle croissant des technologies satellitaires, ces plateformes posent les bases d'applications plus intelligentes dans des secteurs tels que l'agriculture, la santé, l'éducation et le développement de petites entreprises.

Le marché des télécommunications du Vanuatu est en grande partie dirigé par deux principaux opérateurs, Digicel Vanuatu et Vodafone Vanuatu, ainsi que plusieurs fournisseurs de services Internet dont Aelan Internet, Wantok, Pacific Link, Pacific Networks, Kacific, 3Link et Starlink. L'adoption croissante des services numériques accélère le déploiement de technologies mobiles, fixes et satellitaires avancées qui offrent des vitesses plus élevées, une latence plus faible et une capacité accrue. Cela a considérablement amélioré l'expérience utilisateur, en particulier pour les services à forte intensité de données tels que le streaming et les plateformes en ligne.

L'infrastructure de connectivité au Vanuatu a été renforcée par le réseau de câbles interchange, qui relie le pays aux Fidji via un câble sous-marin à fibre optique. Ce développement a considérablement augmenté la bande passante internationale et soutenu la croissance continue des services Internet ces dernières années.

Bien que des défis subsistent dans les zones éloignées et les îles périphériques, la connectivité par satellite continue de jouer un rôle essentiel dans l'extension de la couverture là où les réseaux terrestres sont limités. En outre, la politique d'accès universel s'est révélée efficace pour étendre les services Internet mobiles et par satellite aux communautés mal desservies, favorisant ainsi une couverture nationale plus large.

Le rôle du RTRR comprenait également la promotion d'une concurrence loyale, la protection des intérêts des consommateurs et la garantie d'une prestation de services de haute qualité à travers le Vanuatu. Le RTRR joue également un rôle central dans la formation de l'écosystème numérique du pays en surveillant les évolutions du marché, en réglementant les prestataires de services, et en favorisant un



environnement qui encourage l'investissement et l'innovation. Les initiatives clés incluent le soutien au déploiement et à l'expansion des infrastructures TIC, y compris les solutions 4G et satellitaires, ainsi que la garantie que les services restent abordables, fiables et accessibles, en particulier dans les zones rurales et mal desservies.

Grâce à une collaboration continue avec le gouvernement, les partenaires de l'industrie et les partenaires de développement, le RTRR fait progresser la transformation numérique du Vanuatu, en veillant à ce que tous les citoyens puissent bénéficier des opportunités créées par les télécommunications modernes, y compris les solutions de connectivité terrestre et par satellite.

6.9 développement du marché des télécommunications

6.9.1 Revenu brut des télécommunications

Selon les données du RTRR présentées à la figure 37, le secteur des télécommunications du Vanuatu a enregistré une augmentation de 13,21% des revenus bruts cette année, dépassant 7,05 milliards de VT. Cette tendance à la hausse met en évidence les bonnes performances du secteur, portées par une demande soutenue pour les services numériques et de télécommunications à l'échelle nationale. La croissance est attribuée à trois facteurs clés:

Cette croissance découle de trois facteurs principaux:

1. **Expansion du réseau :** La mise en œuvre continue de la politique d'accès universel, soutenue par des investissements continus dans les infrastructures, a permis d'étendre la couverture mobile et internet aux zones rurales et mal desservies, augmentant ainsi le

nombre d'abonnés et entraînant une utilisation accrue des données..

2. **Adoption du numérique :** L'utilisation accrue des plateformes numériques pour la communication, l'éducation, les affaires et le divertissement a contribué à la croissance des revenus. L'utilisation croissante des smartphones, des services de streaming, de l'argent mobile et des applications basées sur le cloud a conduit à une augmentation du revenu moyen par utilisateur.

3. **Innovation de produits :** les opérateurs ont introduit des offres groupées compétitives et abordables, ainsi que des services à valeur ajoutée, encourageant une plus grande utilisation multi-services et renforçant l'engagement des clients, ce qui a encore soutenu la croissance du chiffre d'affaires.

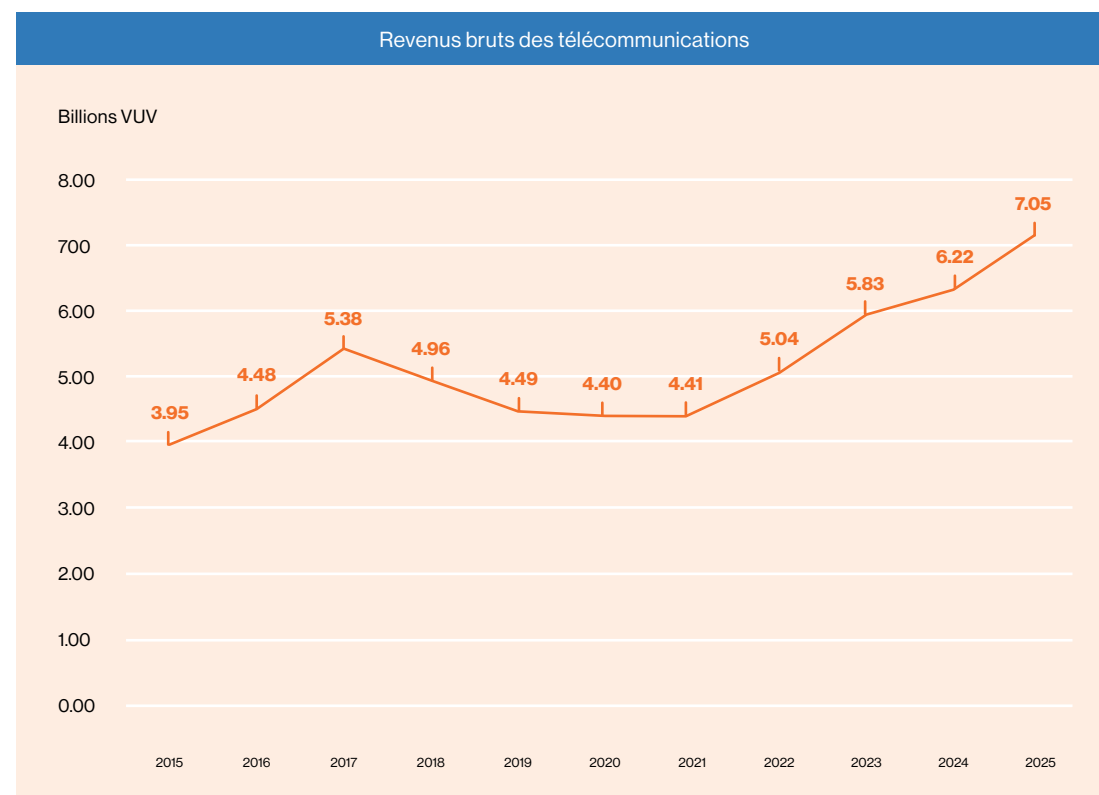


Figure 2: Revenus bruts



6.9.2 Abonnés aux services mobiles

La connectivité mobile joue un rôle essentiel dans le développement social et économique du Vanuatu, servant de base à l'inclusion numérique. Il relie les communautés, permettant l'accès à des services essentiels tels que l'éducation, la santé, les services financiers et les interventions d'urgence. En raison de la géographie dispersée du Vanuatu, les réseaux mobiles restent le principal moyen de communication pour de nombreuses personnes, en particulier dans les zones reculées et mal desservies. L'expansion et le renforcement de ces réseaux sont donc essentiels pour améliorer les moyens de subsistance, renforcer la résilience des communautés et soutenir les priorités nationales de développement.

Le marché des télécommunications mobiles du Vanuatu continue de croître considérablement, grâce à une forte demande des consommateurs et à l'expansion continue du réseau. En 2025, les abonnements mobiles ont augmenté de 15,47 %, dépassant 353 381

Cette tendance reflète le recours croissant à la connectivité mobile pour les communications quotidiennes, l'accès numérique et les services essentiels dans les zones rurales et urbaines du pays.

En outre, la disponibilité croissante des forfaits prépayés et les options de recharge flexibles ont soutenu la croissance continue des abonnements. Ces modèles de paiement permettent aux utilisateurs de mieux faire correspondre leur utilisation à leurs niveaux de revenus, rendant les services mobiles plus accessibles à un segment plus large de la population.

Les opérateurs mobiles ont également élargi leur portée grâce à des initiatives de sensibilisation et de marketing ciblées visant à sensibiliser la communauté à leurs services, tout en renforçant le soutien à la clientèle dans les zones urbaines et rurales. Ensemble, ces efforts ont accéléré l'adoption du mobile et contribué à une plus large inclusion numérique dans tout le pays.

En outre, la disponibilité accrue des forfaits prépayés et les options de recharge flexibles ont contribué à la croissance des abonnements mobiles. Ces modalités de paiement flexibles permettent aux utilisateurs de mieux gérer leur consommation en fonction de leurs revenus, rendant les services plus abordables et accessibles à une population plus large.

Les opérateurs mobiles ont également étendu leur empreinte grâce à des initiatives de sensibilisation communautaire et de marketing ciblé afin d'améliorer la notoriété de leurs services, tout en renforçant le soutien à la clientèle dans les zones urbaines et rurales.

Dans l'ensemble, ces efforts combinés ont conduit à une adoption mobile plus élevée et soutenu une plus grande inclusion numérique dans tout le pays.

Alors que le Vanuatu continue d'améliorer son infrastructure de réseau mobile, la pénétration mobile a augmenté de 7,08%, dépassant 100% pour la première fois en 2025. Cette étape reflète l'adoption généralisée de la connectivité mobile à l'échelle nationale, ce qui stimule une demande plus forte pour les services mobiles. Le recours croissant aux réseaux mobiles alimente la croissance des services numériques, ouvre de nouveaux débouchés et favorise l'innovation dans ce secteur. En retour, cette expansion contribue à un développement économique plus large et améliore la qualité de vie des communautés à travers le Vanuatu.



6.9.3 Lignes téléphoniques fixes

Le secteur de la téléphonie fixe a poursuivi son déclin en 2025, avec une baisse des abonnements aux lignes fixes de 16,96 % pour atteindre un niveau record de seulement 2 521 abonnés. Cette baisse prolongée reflète la croissance rapide et l'adoption généralisée des services de télécommunication mobile. La couverture étendue du réseau 4G, les smartphones abordables et les prix compétitifs ont rendu les services mobiles de plus en plus accessibles et attrayants, incitant de nombreux consommateurs à passer des lignes fixes traditionnelles aux téléphones mobiles, qui offrent une plus grande flexibilité et commodité. Ce changement est évident dans l'augmentation significative des abonnements mobiles et de l'utilisation des données à l'échelle nationale.

De plus, l'utilisation croissante de la communication basée sur Internet, en particulier via des plates-formes de services par contournement (OTT), a accéléré le déclin des abonnements aux lignes fixes. Des services tels que WhatsApp, Zoom, Microsoft Teams et d'autres applications VoIP permettent aux utilisateurs de passer des appels vocaux et vidéo sur Internet, souvent à un coût minime ou gratuitement. Ces plateformes offrent également des fonctionnalités avancées, notamment la messagerie instantanée, le partage de fichiers et la collaboration en temps réel, dépassant ainsi les capacités de la téléphonie fixe conventionnelle.

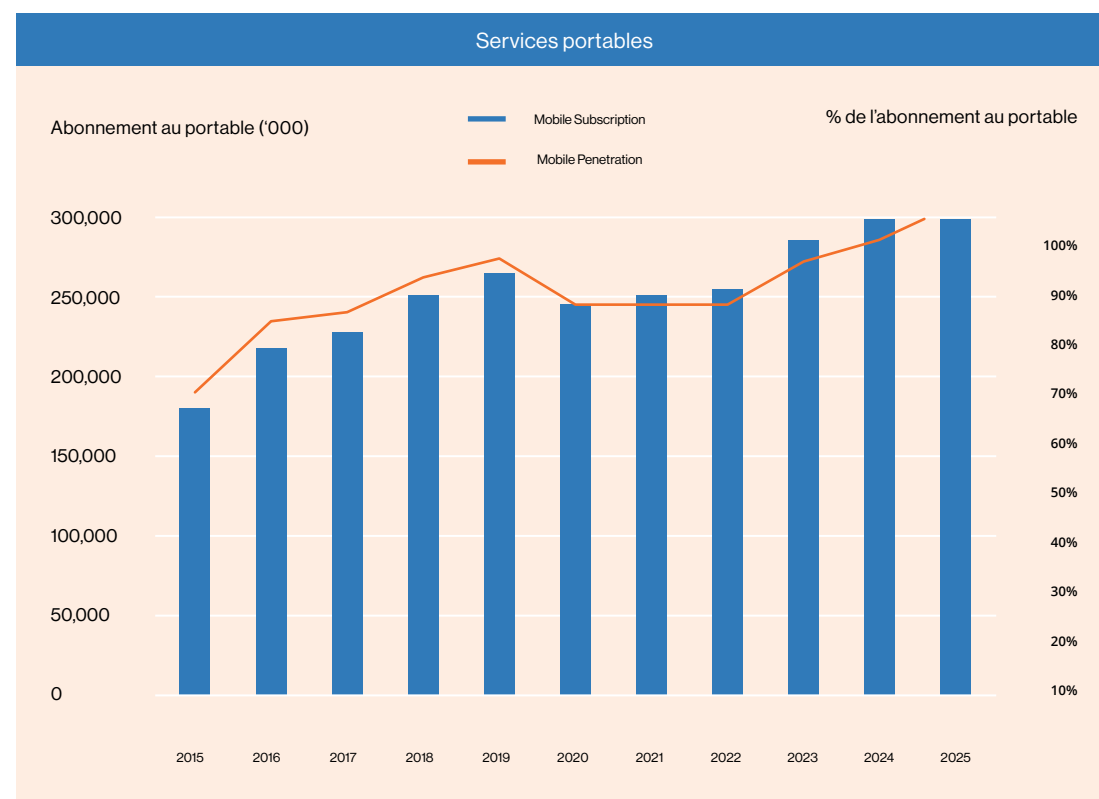


Figure 3: Abonnements au portable

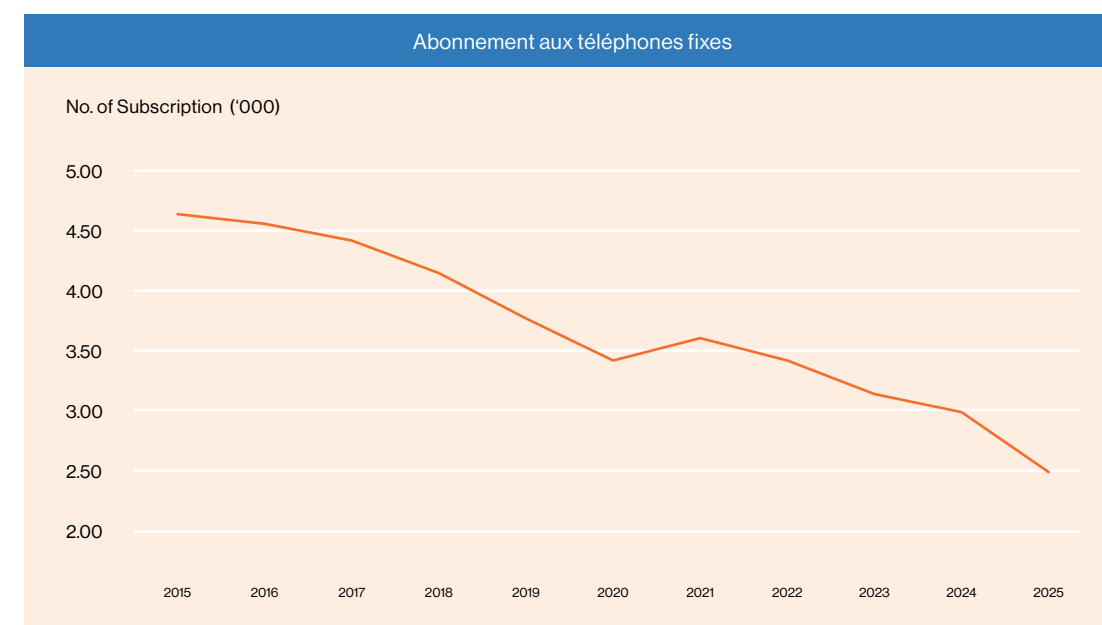


Figure 4: Abonnement au téléphone fixe



6.9.4 Services mobiles à haut débit

Les services de données mobiles continuent d'être un moteur majeur de la croissance et de l'innovation dans le secteur des télécommunications du Vanuatu, servant de canal principal pour l'accès à l'Internet pour la majorité de la population. L'expansion continue de la couverture 4G dans les zones urbaines et rurales a contribué à une augmentation rapide de l'utilisation des données ces dernières années. Cette croissance reflète l'adoption croissante des smartphones et une dépendance accrue à la connectivité mobile pour la communication, les affaires, l'éducation et un large éventail de services numériques. Alors que la demande pour un internet plus rapide et plus fiable continue d'augmenter, les données mobiles restent au cœur de la transformation numérique du Vanuatu.

6.9.5 Téléchargement de données mobiles

Le trafic haut débit mobile a connu une croissance significative au cours de l'année dernière, avec des téléchargements de données mobiles en hausse de 22 %. Comme l'illustre le graphique ci-dessous, le total des téléchargements a atteint un record de 27 000 téraoctets en 2025. Cette augmentation est en grande partie imputable à la reprise du secteur des télécommunications et à la reprise complète des opérations après le tremblement de terre de 2024, qui a causé d'importants dégâts aux infrastructures critiques. Depuis lors, toutes les installations de télécommunications ont été restaurées, ce qui a permis d'assurer la pleine performance du réseau et la disponibilité des services pour tout le Vanuatu.

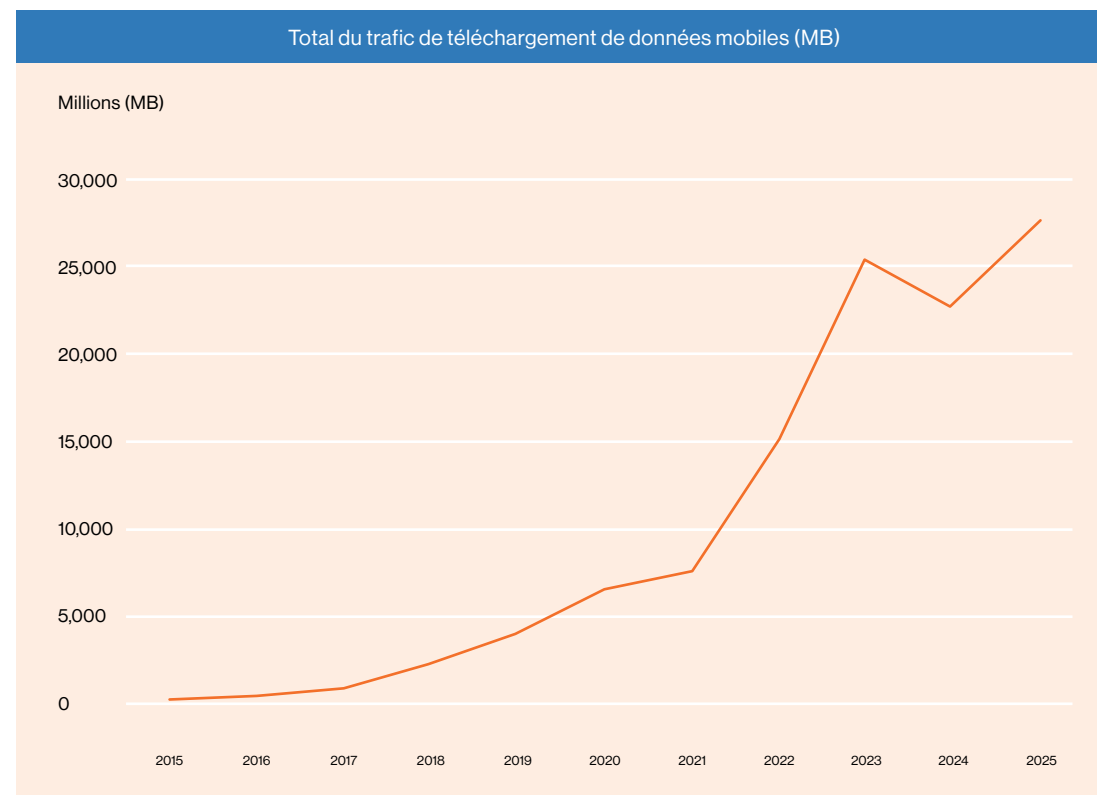


Figure 5: Total du trafic de téléchargement de données mobiles

6.9.6 Tarification moyenne des données mobiles

Bien que les volumes totaux de téléchargement de données mobiles aient augmenté, le coût moyen par mégaoctet a continué de baisser, ce qui améliore l'accessibilité pour les consommateurs. En 2025, le prix moyen des données prépayées a chuté de 7 % pour atteindre 0,13 VT par Mo, tandis que les prix des données post-payées sont restés stables à 0,12 VT par Mo.

La baisse des prix moyens des données mobiles en 2025 reflète une concurrence accrue entre les opérateurs de réseaux mobiles. Dans un marché relativement petit mais en pleine croissance où l'internet mobile reste le principal mode de connectivité, les opérateurs sont incités à offrir des prix plus compétitifs et une valeur ajoutée accrue pour attirer et fidéliser les clients. Cela a conduit à l'introduction de forfaits de données plus importants, d'offres promotionnelles et de plans prépayés et postpayés plus abordables.

La disponibilité des dispositifs à double SIM et l'accès facile aux cartes SIM ont encore réduit les barrières de commutation, intensifiant ainsi la concurrence. En conséquence, les opérateurs ajustent continuellement leurs stratégies de tarification pour rester compétitifs, en ciblant particulièrement les segments sensibles aux prix tels que la jeunesse et les communautés rurales. Cet environnement concurrentiel a été un facteur clé dans la réduction des coûts des données mobiles tout en élargissant simultanément l'accès à Internet dans tout le pays.

En outre, des investissements soutenus dans l'expansion du réseau 4G ont amélioré la capacité et l'efficacité globales du réseau, contribuant à un coût inférieur par mégaoctet de données fournies. Les économies d'échelle, associées à une utilisation plus efficace du spectre et des infrastructures, ont permis aux opérateurs de réduire les prix tout en maintenant la qualité des services.

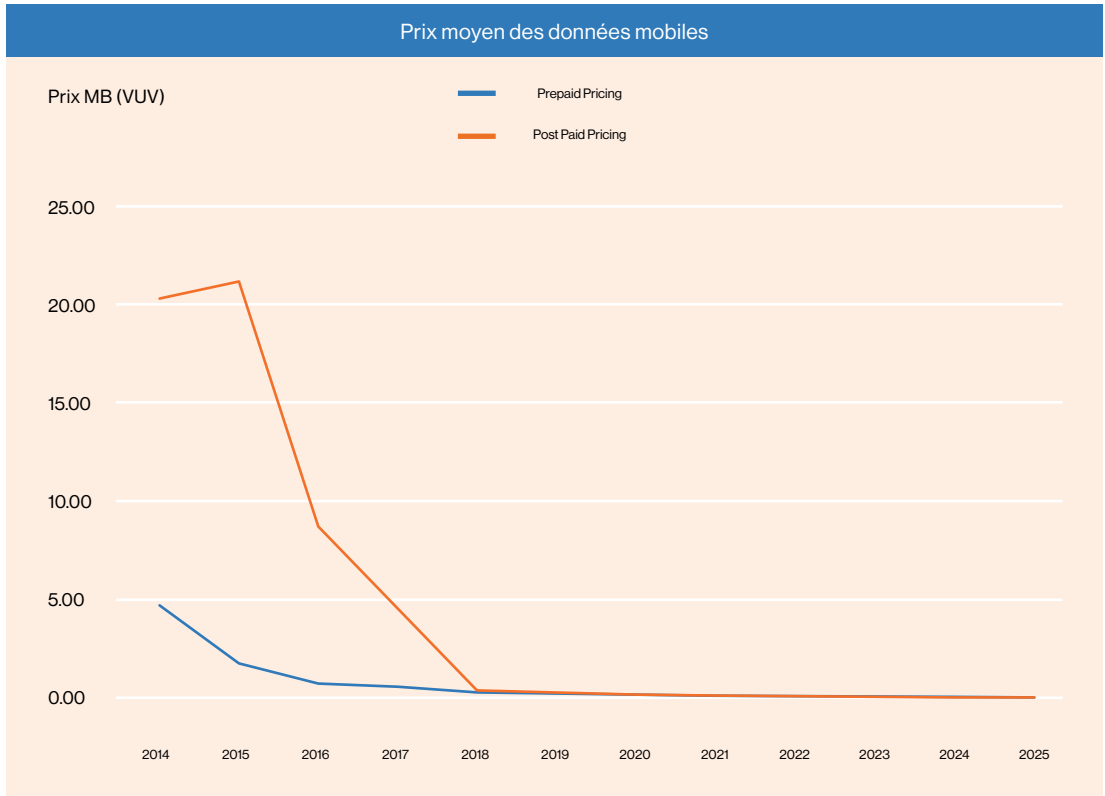


Figure 6: Prix moyen des données mobiles

6.9.7 Bande passante internationale

L'intégration du Vanuatu dans l'écosystème numérique mondial est rendue possible grâce à une combinaison d'infrastructures de connectivité internationales, notamment les services satellitaires Kacific, la technologie Starlink en orbite terrestre basse (LEO) et le câble sous-marin Interchange. Ces systèmes complémentaires constituent l'épine dorsale de la connectivité Internet du pays, comblant efficacement la dispersion géographique des îles et reliant le Vanuatu au réseau mondial.

Une connectivité internationale fiable a considérablement amélioré la qualité et la vitesse des services Internet, tout en soutenant également une transformation numérique plus large. Elle a facilité l'innovation, créé de nouvelles opportunités d'affaires et renforcé des secteurs clés tels que le tourisme, l'éducation, la santé et les services gouvernementaux. Pour une nation géographiquement dispersée comme le Vanuatu, la connectivité internationale n'est pas seulement un atout technique, mais aussi un facteur clé de croissance économique, d'inclusion sociale et de résilience nationale.

En 2025, le secteur des télécommunications a enregistré une augmentation notable de la capacité de bande passante internationale, à la fois vendue et utilisée. Comme l'illustre le graphique ci-dessous, la bande passante internationale totale vendue a augmenté de 78 %, pour atteindre plus de 31 500 Mbps.

Cette croissance est due à l'expansion rapide de l'utilisation de l'Internet dans tout le pays. Un nombre croissant d'utilisateurs dépendent de la connectivité haut débit pour des activités à forte intensité de données telles que le streaming, la visioconférence, l'apprentissage en ligne et le commerce électronique, qui nécessitent toutes une capacité de bande passante importante.

En outre, les entreprises et les services gouvernementaux numérisent de plus en plus leurs opérations, ce qui stimule la demande pour une connectivité plus rapide et plus fiable. Les améliorations de l'infrastructure, notamment l'augmentation de la capacité des câbles sous-marins et l'expansion des services par satellite tels que Starlink, ont renforcé la capacité à répondre à la demande croissante de connectivité internationale.

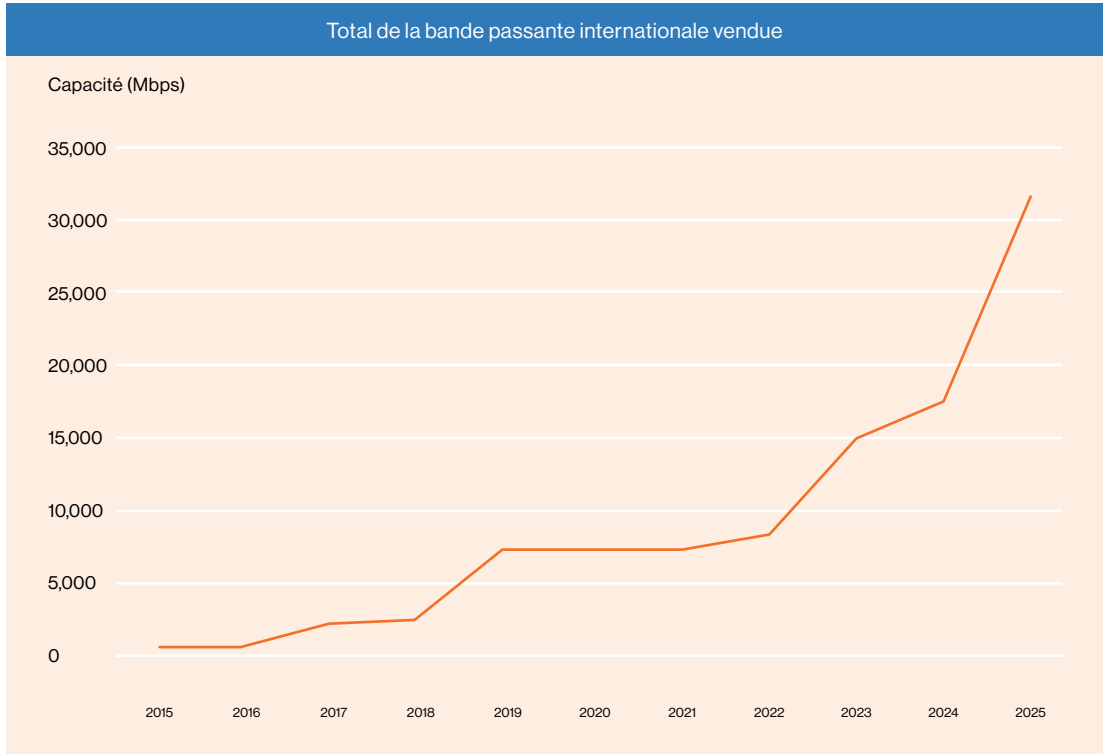


Figure 7: Bande passante internationale totale vendue



6.9.8 Prix de gros de la bande passante sous-marine, en Mbps/mois

En 2025, le marché international de la bande passante sous-marine a connu une légère augmentation de sa capacité de tarification de la bande passante. Comme l'illustre le graphique ci-dessous, le coût moyen de la bande passante

internationale est passé de 39,00 USD par Mbps par mois en 2024 à 39,88 USD par Mbps par mois en 2025. Cela représente une augmentation annuelle de 2 %.

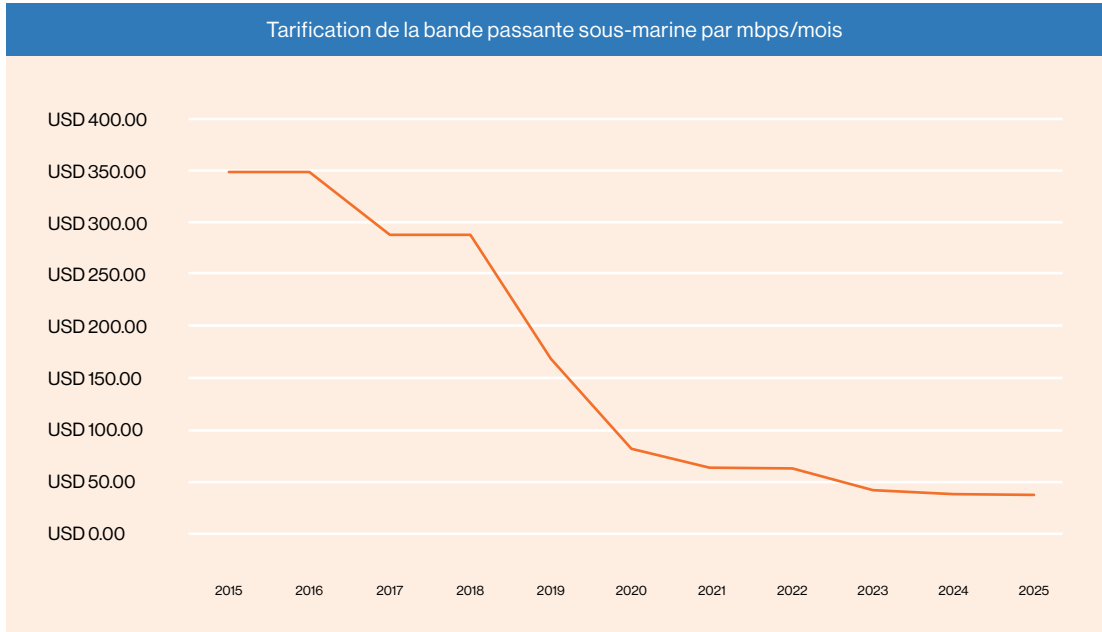


Figure 8: Tarification de la bande passante sous-marine par MBPS/mois



6.9.9 Haut débit par satellite

Le haut débit par satellite est devenu une composante essentielle de l'infrastructure nationale des télécommunications du Vanuatu, jouant un rôle clé pour combler la fracture numérique à travers le pays. Compte tenu des défis géographiques uniques du Vanuatu - caractérisés par des îles dispersées et un terrain difficile -, le déploiement de réseaux de fibre optique et de tours mobiles est souvent limité ou économiquement non viable dans de nombreuses zones reculées. Pour remédier à ces lacunes, les services par satellite fournis par Kacific Broadband Satellite et la société récemment licenciée Starlink offrent des solutions de connectivité pratiques et fiables. Ces technologies permettent l'accès à l'Internet haut débit

dans les communautés mal desservies, garantissant que même les zones les plus reculées puissent se connecter à des services essentiels tels que l'éducation, la santé, les plateformes gouvernementales et les opportunités économiques.

Avec l'augmentation de la demande et de l'utilisation des services par satellite, les données du RTRR indiquent que le nombre total d'abonnements aux satellites a augmenté de plus de 200 %, dépassant 3 000 abonnés. Cette croissance reflète la dépendance croissante au haut débit par satellite pour répondre aux besoins de connectivité, en particulier dans les zones reculées et mal desservies où l'infrastructure terrestre reste limitée.

07

Ingénierie et conformité technique

7.1 Plan et procédures de gestion de la numérotation nationale

Le RTRR continue d'assurer la surveillance de la conformité au Plan et procédures nationaux de numérotation (NNPP) afin de prévenir toute utilisation abusive des ressources de numérotation. Le NNPP décrit la gestion, l'administration et la gouvernance des chiffres au Vanuatu, servant de ressource vitale et de ligne directrice à la fois pour le RTRR et tous les prestataires de services du pays.

En 2025, aucun changement majeur n'a été apporté au plan de numérotation national. Cependant, le RTRR a reçu et traité plusieurs demandes d'attribution de numéros au cours de l'année. Une demande a été reçue pour l'attribution d'un code abrégé dans la catégorie des services d'information publique du gouvernement et des ONG, à la fois pour les services vocaux et les services de SMS. Suite à l'évaluation et conformément au PNN, le RTRR a approuvé et attribué le code abrégé demandé pour soutenir les services de diffusion d'information publique.

Vodafone Vanuatu a également présenté une demande de ressources supplémentaires en numérotation mobile pour répondre à la demande croissante des abonnés. Après examen et vérification de l'utilisation actuelle des numéros, le RTRR a approuvé et effectué l'attribution nécessaire pour assurer une capacité suffisante pour l'expansion continue du service.

De plus, l'un des titulaires actuels a présenté une demande d'attribution de numéros VoIP. Le RTRR a officiellement répondu à la demande et fourni des directives conformes au plan national de numérotation. L'allocation a été traitée, et

le titulaire de la licence devrait établir et utiliser les numéros attribués en 2026.

L'équipe technique a continué de travailler à la création d'une base de données centralisée sur la numérotation afin d'appuyer la bonne gestion du Plan national de numérotation et des allocations de numéros. Cette initiative vise à améliorer le suivi, la surveillance et la planification future de l'utilisation des numéros au Vanuatu.

Dans le cadre des efforts de surveillance continue, le RTRR continue de demander aux opérateurs de soumettre des rapports périodiques sur l'utilisation des numéros qui leur sont attribués. Les données recueillies indiquent une utilisation cohérente et active des ressources de numérotation. Les quantités actuellement réservées et allouées aux opérateurs sont jugées suffisantes pour leurs opérations actuelles et devraient permettre de faire face à la croissance démographique au cours des prochaines années.

L'enregistrement de la carte SIM continue d'avoir un impact positif sur l'utilisation des numéros mobiles. La mise en œuvre des exigences d'enregistrement obligatoire a réduit le nombre de numéros faux ou inactifs. Au fur et à mesure que les numéros inutilisés sont récupérés, ils deviennent disponibles pour une réattribution, ce qui contribue à une utilisation plus efficace et efficiente des ressources nationales de numérotation.

7.2 Gestion du spectre radioélectrique

Le RTRR continue de gérer et de réglementer l'utilisation du spectre radioélectrique au Vanuatu afin d'assurer une utilisation efficace, équitable et sans interférence de cette ressource nationale précieuse. Les attributions de fréquences, les activités de surveillance et les processus d'autorisation sont menés conformément aux réglementations nationales et aux meilleures pratiques internationales.

En 2025, le Vanuatu a achevé la mise à jour du Tableau national des attributions de fréquences (TNAF) pour refléter les décisions et les changements réglementaires adoptés lors de la Conférence mondiale des radiocommunications 2019 (CMR-19). La révision garantit que les attributions de fréquences nationales du Vanuatu restent alignées sur le Règlement des radiocommunications de l'Union internationale des télécommunications (UIT) et sur les efforts d'harmonisation mondiale du spectre.

La mise à jour du TNAF a été entreprise avec l'assistance technique de l'Union internationale des télécommunications (UIT), renforçant ainsi la précision et la conformité internationale du cadre national en matière de spectre. Le document révisé du TNAF est maintenant accessible au public sur le site Web du RTRR afin de promouvoir la transparence, la clarté réglementaire et la sensibilisation des parties prenantes.

Le RTRR continuera de surveiller les développements internationaux en matière de radiocommunication et participera aux forums régionaux et mondiaux pertinents afin de s'assurer que le cadre de gestion du spectre de Vanuatu reste à jour et adapté aux avancées technologiques et aux nouvelles demandes de spectre.

7.2.1 Assignment des fréquences

Le RTRR en 2025, a reçu des demandes d'opérateurs pour une bande passante supplémentaire dans la bande des 2100 MHz afin de répondre à l'augmentation de la demande de haut débit mobile et aux exigences de capacité du réseau. Suite à l'évaluation technique de la disponibilité du spectre, de l'efficacité d'utilisation et de la conformité avec le tableau national des attributions de fréquences, le RTRR a approuvé et attribué une bande passante supplémentaire à Digicel Vanuatu Limited. L'attribution a été effectuée conformément aux procédures réglementaires afin de garantir la qualité continue du service, d'améliorer les performances du réseau et d'optimiser l'utilisation du spectre.

7.3 Surveillance du spectre et résolution des interférences

Le RTRR continue de mener des activités de surveillance du spectre afin d'assurer le respect des conditions de licence, de prévenir les interférences nuisibles et de préserver l'intégrité de l'écosystème des radiofréquences du Vanuatu. Les activités de surveillance sont menées pour assurer une utilisation ordonnée du spectre et veiller à ce que les titulaires de licence respectent strictement les paramètres techniques qui leur ont été assignés.

7.3.1 Résolution des problèmes de brouillage

En 2025, aucun problème d'interférence généralisé ou récurrent n'a été enregistré. L'utilisation du spectre est restée généralement efficace et conforme aux paramètres techniques assignés.

Cependant, à la fin de 2025, le RTRR a reçu une plainte de brouillage de l'un des titulaires de licence concernant des perturbations dans la bande des 2100 MHz. Dès réception de la plainte, le RTRR a lancé des enquêtes techniques et effectué des mesures sur le terrain pour évaluer la situation, ce qui a été résolu immédiatement.

Le RTRR travaille actuellement avec les partenaires concernées pour mettre en œuvre des mesures correctives appropriées conformément aux exigences réglementaires. La question fait toujours l'objet d'une résolution active et devrait être entièrement traitée au début de 2026.

Tout au long de la période considérée, le RTRR est resté prêt à répondre à tout signalement d'interférence et a poursuivi ses efforts de surveillance régulière afin de garantir l'utilisation efficace et licite des ressources du spectre au Vanuatu.

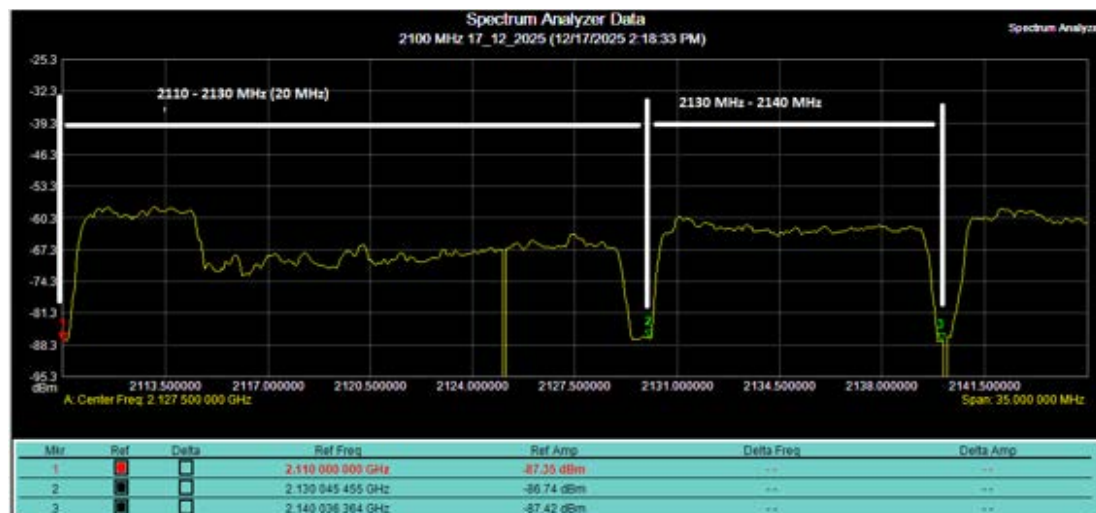


Figure 9: Problèmes d'interférences dans les 2100 MHz

7.4 Règlement sur les normes d'homologation de type et de conformité

7.4.1 Demandes d'approbation de type

L'homologation de type est un processus par lequel les équipements et les dispositifs des technologies de l'information et de la communication (TIC), tels que les équipements hertziens et équipements terminaux de télécommunications (R&TTE), sont autorisés à la vente et à l'utilisation dans un pays (« homologués »). Elle implique la vérification de l'équipement par rapport aux normes et aux exigences internationales applicables. Il s'agit de veiller à ce que l'équipement TIC ou R&TTE ne cause aucune interférence, ni aucun dommage à court ou à long terme aux réseaux radio et télécom, à l'environnement ainsi qu'au grand public.

L'article 7 de la Loi 30 de 2009 sur la réglementation des télécommunications, de la radiocommunication et de la radiodiffusion, telle que modifiée par l'amendement 22 de 2018 (la loi), définit les fonctions et pouvoirs généraux du Régulateur des télécommunications, de la radiocommunication et de la radiodiffusion (RTRR) et stipule :

« Le régulateur peut, avec l'approbation du ministre, prendre les règlements nécessaires ou utiles pour donner effet aux dispositions de la présente loi », et l'alinéa 7(4) f) de la loi stipule "l'imposition de restrictions ou de limitations à

l'importation, la vente ou l'utilisation de tout équipement utilisé ou susceptible d'être utilisé en rapport avec les radiocommunications ou les télécommunications ».

Avec les pouvoirs prescrits par l'ACT, le RTRR a mis en œuvre un règlement sur l'homologation de type et la conformité afin de surmonter tous les problèmes actuels ou potentiels résultant de l'importation d'équipements terminaux de radiocommunications et de télécommunications conformes (R&TTE) de faible qualité ou non-conformes.

7.4.2 Sensibilisation à l'approbation de type du RTRR avec l'agent des douanes aux frontières à Santo

L'équipe technique du RTRR a organisé une séance de sensibilisation avec les agents des douanes aux frontières de Santo le 9 avril 2025. La séance a donné un aperçu de la loi du RTRR, de ses fonctions et de son rôle réglementaire, ainsi que du règlement no 18 de 2018 relatif à l'homologation de type.

La formation a mis l'accent sur l'exigence selon laquelle tous les dispositifs d'émission ou de réception à radiofréquence doivent être homologués. Elle a expliqué les processus relatifs aux certificats d'enregistrement et aux permis d'importation, en notant que les dispositifs doivent être enregistrés dans la base de données approuvée des équipements terminaux de radiocommunication et de télécommunication (R&TTE) au sein du système de guichet unique avant qu'un permis d'importation ne puisse être

délivré. Le but de l'enregistrement, y compris la vérification des détails du produit, les pièces justificatives et la conformité aux normes techniques, ainsi que les frais d'enregistrement applicables de 6 000 vatu, ont été mis en évidence.

La session a également souligné le rôle des permis d'importation dans la confirmation de l'approbation du RTRR pour le dédouanement, les catégories d'appareils identifiées et les codes SH associés nécessitant des permis R&TTE, et a discuté des récentes mises à jour du système de guichet unique, y compris l'exemption des dispositifs Bluetooth et l'autorisation obligatoire de Starlink et des dispositifs intégrés avant leur importation.



Les agents des douanes de Santo, lors de la présentation sur les approbations de permis

7.4.3 Le RTRR participe à la destruction de marchandises illégales

Le RTRR a participé à une opération conjointe le 2 avril 2025 à Luganville, Santo, avec le Département du contrôle douanier, le Département de la pêche et l'Office de la propriété intellectuelle du Vanuatu pour détruire plus de 100 articles illégaux sur le site de décharge de Luganville.

Les articles ont été confisqués au cours des dernières années par le biais du contrôle douanier et dans les magasins autour de Luganville. Les articles comprennent plus de 60 filets, qui incluent des filets Kill et des filets parachute, des cigarettes périmées, 80 téléphones portables qui n'ont aucun permis d'importation, de fausses 60 scies à chaîne de la marque Husqvarna.

Les téléphones mobiles ont été confisqués par un agent du RTRR à Luganville en 2023, car les téléphones avaient été importés dans le pays sans aucun permis d'approbation de type approuvé par la RTRR. Les téléphones se sont avérés être de faux articles et ont donc été détectés et retirés. Il n'y avait pas de documents appropriés, tels que les spécifications techniques et le manuel d'utilisation, que

le propriétaire pouvait fournir au RTRR et aux douanes pour prouver que les téléphones sont de qualité authentique. Conformément à la Loi no 30 de 2009 du RTRR, telle que modifiée, et au Règlement no 191 de 2018 sur l'homologation de type, tout article qui émet ou reçoit des radiofréquences avant d'être importé dans le pays doit disposer d'un permis d'homologation délivré par le RTRR, afin de démontrer qu'il remplit tous les critères requis, tels que la fréquence et la puissance, qui peuvent être utilisés dans la région 3, sont sûrs pour les consommateurs, sont sans danger pour l'environnement et ne causeront pas d'interférences avec d'autres réseaux.



Officier de l'ingénierie du RTRR, préparant des importations illégales à être détruites

7.4.4 Permis d'appareil

Le RTRR a collaboré avec l'équipe du guichet unique pour travailler sur les permis pour les dispositifs incorporés. Le but de cet exercice était que l'équipe du guichet unique mette à jour le système et rende obligatoire pour les courtiers d'y joindre des permis obligatoires, et facultatifs dans les cas où le produit ne comporte pas de dispositif réglementaire incorporé. Le 19 mars 2025, le système a été mis à jour pour enregistrer les permis obligatoires relatifs aux dispositifs incorporés. Les dispositifs incorporés qui nécessiteront une autorisation du RTRR sont indiqués dans le tableau ci-dessous :

Principaux objets	Appareils incorporés	Statuts incorporés	
		Obligatoire	Optionnel
Ordinateur portable	Appareils Wi-Fi	Obligatoire	
Véhicule	Unité principale de l'ensemble audio	Obligatoire	
	Unité principale de l'ensemble sans fil	Obligatoire	
Smart TV	Appareils Wi-Fi/BT		Optionnel
Réfrigérateur intelligent	Appareils Wi-Fi/BTi		Optionnel
Cuisinière/four intelligent	Appareils Wi-Fi/BTi		Optionnel
Climatiseur intelligent			Optionnel
Compteurs intelligents			Optionnel
Caméra de sécurité sans fil	Appareils Wi-Fi/BT		Optionnel
Téléphones IP	Appareils Wi-Fi	Obligatoire	
Panneau publicitaire à LED	Appareils Wi-Fi	Obligatoire	
Commutateurs réseau	Appareils Wi-Fi/BT		Optionnel
Balise de localisation	Dispositifs satellitaires	Obligatoire	
GPS	Dispositifs satellitaires		Optionnel

7.4.5 Nouveaux frais d’approbation de type

Cette année, dans le cadre du projet technique du RTRR, l'équipe a dû travailler sur la mise en œuvre du certificat d'enregistrement d'approbation de type et du permis d'importation, ainsi que sur la mise à jour des frais en vertu du Décret no 191 de 2018 relatif au règlement sur l'approbation de type et à la conformité aux normes techniques.

Le 7 novembre 2025, le RTRR a publié la Décision no 1 de 2025 concernant les nouveaux frais d'homologation et de permis d'importation.

La présente décision introduit des redevances d'approbation de type actualisées pour les fabricants étrangers, ainsi que de nouvelles redevances pour les importateurs locaux qui traitent les certificats d'enregistrement et les permis d'importation par l'intermédiaire du module du RTRR dans le portail du guichet unique de Vanuatu. La décision établit également des frais de traitement exprès pour les demandes urgentes et de nouveaux frais pour les marchandises importées à des fins personnelles.

Certificat de fabricant à l'étranger

Type de demande d'approbation de type	Frais de demande standard	Express Application Fee
Certificat d'enregistrement	8 000 vatu par modèle	12 000 vatu par modèle

Frais de permis d’importation local et de certificat d'enregistrement

Type de demande	Frais de demande standard	Express Application Fee
Personnel	1 000 vatu	2 000 vatu
Certificat d'enregistrement	6 000 vatu	12 000 vatu
Permit d'importation	2 000 vatu	4 000 vatu

7.4.6 Kit Starlink importé dans le pays

L'adoption des services Starlink au Vanuatu a considérablement augmenté, en particulier tout au long de 2024 et 2025. Le RTRR continue de travailler en coopération avec les partenaires concernées afin de garantir que tous les terminaux Starlink importés dans le pays soient correctement déclarés, surveillés et autorisés conformément aux exigences réglementaires nationales.

Selon les dossiers du RTRR obtenus auprès du portail du guichet unique (<https://singlewindow.gov.vu/reports>), entre octobre 2023 et le 19 décembre 2025, un total de 2 051 kits Starlink ont été importés au Vanuatu pour un usage personnel et professionnel.

Les modèles importés comprennent:

- Kit Starlink de 3e génération
- Kit Starlink Gen 2 (UTA 232/222)
- Starlink Mini
- Starlink Enterprise Kit (principalement à des fins professionnelles)

Le tableau ci-dessous résume le nombre de chaque modèle Starlink importé dans le pays:

Modèle Starlink	Nombre importés
Gen 3 Starlink Kit	1342
Gen 2 Starlink Kit (UTA 232/222)	58
Starlink Mini	399
Kit Entreprise	252
Total	2051

7.5 Audit de couverture pour le Nord-Ouest (A & B) de Malekula

Le RTRR a mené un audit de la couverture du réseau mobile dans la zone Nord-Ouest A & B de Malekula, en se concentrant sur les villages de Wiawi, Lap, Nambar, Praha, Leviamp 1 et Leviamp 2. L'évaluation a évalué la disponibilité et la qualité des réseaux 2G, 3G et 4G fournis par Vodafone Vanuatu Limited et Digicel Vanuatu Limited. L'audit a été

initié suite à des signalements des communautés locales concernant une couverture mobile faible ou inexistante, en particulier de Vodafone, malgré la proximité de son site de tour à Livet Hill situé à environ 4 km des villages ciblés.



Une enquête d'essai de conduite a été réalisée dans les six villages à l'aide d'équipements standard de mesure du signal afin d'enregistrer les niveaux de couverture pour les deux opérateurs. En plus des mesures techniques, des entretiens ont été menés avec les villageois pour comprendre leur expérience utilisateur et l'impact pratique des défis de connectivité. Les données recueillies ont été reportées sur des images satellites et classées en catégories à l'aide d'indicateurs de signal : le rouge représente une absence de couverture, le jaune une couverture marginale ou intermittente et le vert une couverture bonne et utilisable.

Les résultats ont indiqué que la couverture de Vodafone est effectivement inexistante dans les villages étudiés. Bien que le site de Livet Hill soit relativement proche, aucun signal 2G, 3G ou 4G utilisable n'a été détecté lors du test de conduite. Les membres de la communauté ont confirmé que les services de Vodafone ne sont généralement pas utilisés en raison de l'absence de couverture. Ce manque de service a des implications importantes pour la communication, en particulier pour la coordination des affaires et les situations d'urgence.



Digicel, dont le site le plus proche est situé à environ 20 km au sud-ouest, fournit un service limité dans la région. Cependant, la couverture est largement limitée aux zones côtières et n'est pas toujours disponible dans les principales zones résidentielles des villages. Dans plusieurs zones, y compris Nambar, Leviamp 1 et Leviamp 2, les mesures ont montré des zones principalement rouges avec seulement

de petites taches jaunes ou vertes le long du littoral. Les villageois ont signalé qu'ils doivent se rendre dans les zones côtières pour obtenir un signal afin de faire des appels ou d'accéder à des services de données, ce qui présente des problèmes de sécurité et d'accessibilité, en particulier lors d'urgences ou de conditions météorologiques défavorables.



Cette disponibilité limitée d'une couverture mobile fiable a eu un impact social et économique mesurable sur les communautés. Les résidents rencontrent des difficultés à contacter les services médicaux, à organiser le transport et à coordonner l'assistance en cas de catastrophe. Les familles éprouvent des difficultés à maintenir une communication régulière avec leurs proches dans d'autres parties du Vanuatu. Les activités économiques locales, y compris

l'élevage bovin et le commerce des cultures de rente, sont affectées en raison de l'incapacité à coordonner de manière fiable les acheteurs, les fournisseurs et la logistique des transports. L'absence de connectivité stable limite également l'accès aux services numériques et une plus large participation à l'économie numérique.



Enquête des agents RTRR sur la disponibilité de la couverture

L'audit confirme que les villages testés du Nord-Ouest B et A restent mal desservis en termes de couverture du réseau mobile. La couverture de Vodafone n'est pas disponible malgré la proximité des infrastructures existantes, tandis que la couverture de Digicel reste partielle, peu fiable et géographiquement limitée. Le RTRR recommande à Vodafone de procéder à une évaluation technique complète du site de Livet Hill, y compris l'orientation de l'antenne, son inclinaison, les niveaux de puissance de transmission et la configuration du secteur, afin de déterminer pourquoi la couverture ne s'étend pas aux villages voisins. Il faudrait également envisager le déploiement d'un répéteur, d'une petite cellule ou d'un site intercalaire rural supplémentaire pour améliorer le service. Digicel est encouragé à évaluer le déploiement d'un site intercalaire plus proche des villages touchés et à explorer l'utilisation de bandes de fréquences inférieures, telles que 700 MHz ou 900 MHz, pour améliorer la propagation rurale et la couverture intérieure. Le RTRR engagera les deux opérateurs à vérifier le respect des attentes en matière de service universel, exigera la soumission de plans d'amélioration de la couverture avec des échéances définies et effectuera un suivi pour s'assurer que des améliorations mesurables sont réalisées.

7.6 Services en ligne du RTRR

La mise en œuvre des services en ligne établis en 2021, dans le secteur technique du RTRR, vise à améliorer les services aux clients grâce à une plus grande flexibilité, des économies de coûts, une prestation de service plus rapide, ainsi qu'à accroître le professionnalisme et la transparence. En 2025, le RTRR a enregistré 60 demandes en ligne, y compris le paiement en ligne via le portail de paiement. La plupart des clients qui utilisent cette plateforme en ligne pour les demandes et les paiements sont des clients internationaux.

Type de demandes en ligne.	Nombre total de demandes reçues en ligne.
Approbation de type pour les fabricants.	50
Licence pour appareils radio.	10

7.7 Feuille de route pour la technologie mobile obsolète au Vanuatu.

En 2025, le RTRR a mené une consultation publique sur la fermeture potentielle des réseaux mobiles 2G et 3G au Vanuatu. La consultation a sollicité les commentaires des intervenants de l'industrie, des opérateurs mobiles et du public sur le calendrier, la planification et les impacts potentiels de la transition des réseaux hérités vers des services 4G plus efficaces et futurs 5G. Le document de consultation, publié le 31 août 2025, exposait les impératifs liés à la fermeture des réseaux, les impacts négatifs potentiels, les expériences internationales et l'approche proposée par le RTRR pour un plan national de fermeture.

Suite à un examen approfondi des soumissions des parties prenantes, le RTRR a élaboré une feuille de route nationale pour la fermeture progressive des réseaux 2G et 3G. La feuille de route comprend l'enregistrement des plans de fermeture spécifiques à chaque opérateur, les notifications directes aux abonnés et les mesures visant à assurer la continuité des services vocaux et d'urgence dans les communautés rurales et éloignées. Selon la feuille de route, tous les réseaux 3G doivent être fermés d'ici le 31 décembre 2030 et tous les réseaux 2G d'ici le 31 décembre 2033, avec des restrictions sur l'importation et la vente de dispositifs 3G et 2G uniquement alignées sur ces délais.

Le RTRR lancera des campagnes de sensibilisation et d'éducation sur la feuille de route en 2026 et poursuivra ces efforts dans les années à venir. Ces campagnes visent à garantir que les opérateurs, les utilisateurs d'appareils et le grand public soient pleinement informés des plans de transition, des délais impliqués et des mesures visant à soutenir les abonnés concernés. L'initiative renforce l'engagement du RTRR à une transition fluide, inclusive et bien gérée vers des technologies de réseau mobile plus efficaces et modernes au Vanuatu.

08

Mise en œuvre de la politique d'accès universel (PAU)

8.1 Général

Bien que la période de mise en œuvre de la politique d'accès universel du gouvernement se soit achevée en janvier 2024, le RTRR reste dédiée à l'amélioration de la couverture dans les zones où la couverture est très faible ou inexistante. Les îles éparpillées, les terrains géographiques, les défis technologiques et les mouvements de population continuent de rendre nécessaire l'amélioration continue de la connectivité.

La mise en œuvre de la PAU a impliqué à la fois une connectivité terrestre et par satellite à bande étroite et à large bande. Tout en atteignant des zones très reculées du pays, la technologie par satellite est considérée comme la meilleure solution, offrant une connectivité rapide et fiable à un coût abordable. Kacific Broadband et Starlink sont les fournisseurs de services par satellite agréés opérant dans le pays. Le RTRR a entrepris divers projets dans le cadre de ses efforts pour améliorer la couverture. Ces projets sont décrits ci-dessous.

8.2 Signature de la cinquième convention d'engagement pour la PAU

La signature du 5e accord d'engagement de la PAU (PAU 05) sur le déploiement de la connectivité terrestre et à haut débit reflète l'engagement continu du RTRR et du gouvernement du Vanuatu en faveur de l'amélioration de la couverture dans les zones rurales du pays. Digicel (Vanuatu) et Vodafone (Vanuatu) restent les principaux acteurs de l'obligation de la PAU.

La signature de l'engagement PAU 05 a eu lieu lors de la semaine de la transformation numérique à Santo en mai 2025. L'accord a été signé entre le RTRR, Vodafone, Digicel, et attesté par le Département des communications et de la transformation numérique (DCDT). Dans le cadre de cet accord, 40 minitours et 8 grandes tours seront construites, y compris l'installation de 8 équipements satellites. La période de mise en œuvre de l'engagement s'étend jusqu'en juin 2029.



Signature du 5ème accord d'engagement de la PAU avec Digicel, Vodafone en présence de la DCDT



De l'extrême gauche à droite: le Directeur Général du Bureau du Premier Ministre, le PDG de Vodafone, le Régulateur du RTRR et le Directeur du DCDT

8.3 Lancement de la tour Bene et de la tour du Show Ground

Pendant la semaine de la transformation numérique à Santo, le RTRR a pu assister au lancement de deux tours. La tour Vodafone à Bene, à l'ouest de Santo, et la tour Digicel du Show Ground, à Luganville.

La tour Vodafone dans la communauté de Bene est un engagement dans le cadre du programme gouvernemental d'accès universel. Le lancement de la tour a été effectué par le directeur général du bureau du premier ministre, M. George Manuri. Les hauts responsables présents au lancement comprenaient le directeur du DCDT, le PDG de Vodafone et son équipe de direction, le régulateur RTRR, le chef de cette région ainsi que des membres de Bene et des communautés environnantes. La tour fournit une couverture mobile aux communautés suivantes : Carvel, Lorevuilko, Losai, Bene, Gans, Sara 1 et l'école chrétienne des îles du Pacifique.

Le chef représentant de la région a exprimé sa sincère gratitude au gouvernement, à l'équipe Vodafone et au régulateur du RTRR pour avoir envisagé d'installer une tour à Bene. Il s'agit d'une demande de longue date de la part de la communauté, et grâce à cette tour, les habitants pourraient désormais avoir accès à des communications et à une connectivité améliorées, ce qui constitue une réalisation marquante pour les habitants de cette partie de Santo.



De droite à gauche : Le PDG de Digicel, le député de Luganville, le directeur général du bureau du Premier ministre, le directeur du DCDT, le régulateur et le CTO de Digicel.

La construction de la tour Digicel au Show Ground fait suite à une demande croissante de capacité, stimulée par la population croissante dans cette partie de Luganville. La tour a été inaugurée par le député de Luganville, l'honorable Matai Seremiah, en présence du directeur général du bureau du premier ministre, du directeur du DCDT et du PDG et CTO de Digicel, avec des membres de la communauté du Show Ground. Le régulateur a reconnu et félicité à la fois Vodafone et Digicel pour leur engagement indéfectible envers le programme d'accès universel, ainsi que leurs efforts continus pour respecter leur obligation de déploiement commercial.

8.4 Subvention pour les télécommunications communautaires

La subvention pour les télécommunications communautaires du RTRR 2025 a été accordée à quatre bénéficiaires : la communauté de Ponkil au sud d'Erromango, la communauté de Port Vato au sud-ouest d'Ambrym, les écoles de Metkune et de Matanvat, toutes deux au nord-ouest de Malekula.

La subvention a permis aux quatre bénéficiaires d'obtenir des équipements Internet. Ceux-ci comprennent un kit standard Starlink avec un abonnement Internet allant jusqu'à 1 téraoctet, un équipement d'extension Wi-Fi avec un système de bons, un ordinateur portable et un système solaire. La subvention est disponible chaque année avec un plafond de 1,5 million de vatu (un million cinq cent mille vatu).



Panneau solaire, avec kit Starlink et équipement d'extension Wifi – Port Vato

8.5 Infrastructure de tour partagée

Le projet d'infrastructure de pylônes de télécommunications partagés comprend la construction d'un pylône terrestre et la fourniture d'électricité. L'infrastructure de la tour accueillera les équipements mobiles de plusieurs opérateurs, permettant ainsi plus d'un réseau à un emplacement.

Le RTRR et le département des communications et de la transformation numérique (DCDT) pilotent cette initiative sur l'île d'Akhamb, au sud de Malekula. La construction de la tour est terminée et l'installation de l'alimentation est en cours. La source d'énergie principale pour l'infrastructure proviendra du mini-réseau de la communauté d'Akhamb,

soutenu par le ministère de l'Énergie. La source d'énergie secondaire comprendra un générateur hybride diesel avec une capacité de stockage d'énergie qui servira de secours au mini-réseau. La provision pour le générateur hybride a été attribuée à eTech Vanuatu Limited.

Le Fonds d'équipement des Nations Unies (FENU) finance l'achat du groupe électrogène diesel hybride et sa fourniture. La mise en place réussie de l'infrastructure de tours partagées sur l'île d'Akhamb déterminera sa réplcation dans d'autres parties du pays.

09

Activités de gouvernance des tic et d'internet

L'année 2025 est une autre année difficile, principalement en raison des conséquences du tremblement de terre catastrophique du 17 décembre 2024 qui a frappé la capitale, Port Vila. Cette section fournit un aperçu concis des activités sélectionnées menées dans le cadre de la section Gouvernance de l'Internet et TIC au cours de cette année difficile de 2025. Les activités suivantes seront brièvement présentées dans les sections suivantes du présent rapport.

- 1) Renouvellement du contrat du ccTLD .vu
- 2) Forum des ccTLD du Pacifique
- 3) Pacific IGF 2025 FGI du Pacifique 2025
- 4) Wi-Fi public
- 5) Forum sur la gouvernance de l'internet au Vanuatu (VanIGF)
- 6) Formations et sensibilisation au site de la PAU

9.1 Renouvellement des contrats pour le nom de domaine .vu

Cette année marque une autre étape importante pour le RTRR en tant que gestionnaire du .vu. Le contrat de registre ccTLD avec GoDaddy a été renouvelé pour une nouvelle période de 4 ans afin que GoDaddy fournisse des services de registre backend pour le nom de domaine .vu au nom du RTRR. Depuis six ans, soit depuis la transition de du nom de domaine .vu au RTRR, le TLD a connu une performance stable et sécurisée.



Andrew du RTRR et Crystal de GoDaddy finalisant le contrat à l'ICANN-83

9.2 Réunion du des îles du Pacifique pour les noms de domaine

La deuxième réunion du ccTLD des îles du Pacifique a eu lieu cette année aux côtés de l'IGF du Pacifique à Apia. La réunion a été soutenue par .auDA, le responsable des ccTLD australiens, où plus de 10 responsables de ccTLDs des îles du Pacifique se sont réunis pour échanger leurs expériences en matière de DNS et travailler vers un objectif commun : avoir une communauté ccTLD sûre et sécurisée.

L'objectif du deuxième forum des ccTLD du Pacifique était de s'appuyer sur le succès de la première réunion des ccTLDs du Pacifique (Nouvelle-Zélande 2024) et de continuer à favoriser un espace de collaboration pour les ccTLDs du Pacifique afin de partager leurs préoccupations, répondre à leurs besoins, renforcer leurs capacités et tirer parti de leurs expériences respectives.

L'ordre du jour a été élaboré par les ccTLDs du Pacifique et était axé sur quatre thèmes clés:

- Résilience des infrastructures
- Politique et gouvernance
- Viabilité des gTLD de noms de pays (par exemple .samoa) et des gTLD régionaux (par exemple .pacific)
- Renforcement des capacités et réponse efficace aux besoins.

Les différents ccTLD représentés dans la salle ont discuté de leur expérience et des défis à relever, en identifiant les priorités clés pour l'avenir. Le renforcement de la résilience et des offres de services potentielles dans la région du Pacifique a été un thème central des discussions.



Participants à la réunion des ccTLD du Pacifique 2025, Apia Samoa

9.3 FGI du Pacifique 2025

Cette année, le Forum du Pacifique sur la gouvernance de l'Internet s'est tenu à Apia, aux Samoa. Andrew Molivurae, actuel président du FGI du Pacifique, et Roger Jimmy du RTRR ont assisté à ce prestigieux forum des TIC dans le Pacifique. Le thème de cette année est « L'inclusion numérique et la sécurité. » La semaine du FGI Pacifique a commencé par deux jours de formation technique dispensée par l'APNIC sur DNS/DNSSEC pour les participants inscrits. Un forum multi-partenaires a également été organisé par l'ancien PDG de l'ICANN, Paul Twomey, avec des hauts fonctionnaires des TIC des îles du Pacifique.

Les deux jours du FGI Pacifique ont été ouverts par l'honorable Fiamé Naomi Mataafa, Première ministre des Samoa qui était également la conférencière principale de l'événement.



Roger Jimmy s'exprimant lors du FGI du Pacifique

9.4 Lancement du Wifi public - Aéroport international de Santo

Dans le cadre de la responsabilité du RTRR et en vertu de la politique nationale sur les TIC, il est obligatoire d'établir un accès internet sans fil pour l'accès communautaire dans les espaces publics. Les emplacements clés comprennent les aéroports internationaux et nationaux du Vanuatu. Grâce à la collaboration avec Airports Vanuatu Ltd (AVL), le RTRR a été en mesure d'installer un système internet sans fil public à l'aéroport international de Pekoa à Santo. Le système est géré par AVL pour la durabilité, avec le soutien de l'abonnement du RTRR pour une durée de six mois. Cet accès fournit un support de communication pour les voyageurs et le grand public.



Launching of public WIFI at Pekoa Airport, Santo

9.5 Formation et sensibilisation aux TIC - sites de la PAU, Malekula

À la fin de l'année 2025, dans le cadre du plan de travail du RTRR, Jean Paul Malessy (responsable TIC du RTRR) a visité les sites PAU à Melken, Hatbol, Lambubu, Orap et Walarano. Les écoles ont évalué les opérations et la connectivité. Certains sites sont restés opérationnels, tandis que d'autres ont rencontré des difficultés en raison d'une gestion locale limitée. Des sessions de sensibilisation sur la technologie, la cybersécurité et le rôle du RTRR ont été organisées, avec la distribution du manuel du réseau communautaire du RTRR aux enseignants, élèves, chefs et membres de la communauté afin de soutenir la durabilité et l'utilisation responsable du site. L'une des écoles visitées était Melken, qui est une école très éloignée à l'intérieur de Malekula. Leur internet, ordinateur portable et imprimante ne fonctionnaient pas quand Jean Paul est arrivé, il a donc dû passer un peu de temps à les réparer après la formation.



Jean Paul Malessy du RTRR en train de réparer une imprimante et un ordinateur portable à l'école de Melken - Malekula



Photo de groupe après la sensibilisation - école de Walarano

10

Activités de radiodiffusion et de médias

10.1 Information générale

Le secteur de la radiodiffusion et des médias au Vanuatu continue d'être un paysage dynamique et en évolution. En vertu de la Loi no 30 de 2009 du RTRR (telle que modifiée), le Régulateur des télécommunications, des radiocommunications et de la radiodiffusion (RTRR) a été chargé de réglementer le secteur de la radiodiffusion et des médias au Vanuatu.

Tout au long de l'année 2025, le RTRR s'est concentrée sur la mise en œuvre et l'application de la loi à travers des projets hautement prioritaires définis dans le plan de travail annuel du RTRR pour 2025. Les initiatives stratégiques clés comprenaient:

- Élaboration de la feuille de route réglementaire sur la radiodiffusion.
- Gestion de la transition analogique-numérique.
- Rédaction de règles anti-siphonnement et de lignes directrices sur la publicité diffusée.
- Accès universel à la radiodiffusion (UBA) pour garantir que tous les citoyens, quelle que soit leur situation géographique, puissent accéder au contenu des médias.

10.2 Télévision numérique terrestre (DTT)

L'évolution des technologies de diffusion nécessite une réorientation vers la télévision numérique terrestre (TNT) afin d'assurer une télévision de qualité aux citoyens du Vanuatu.

En collaboration avec l'Union internationale des télécommunications (UIT), le RTRR a élaboré un projet de rapport d'évaluation de la TNT. Ce document aligne le Vanuatu sur les tendances mondiales tout en reconnaissant l'essor de services complémentaires tels que la télévision IP et les services de streaming par contournement (OTT). Pour

protéger l'intégrité du marché local, la stratégie de transition prévue doit inclure:

- Interdiction temporaire de délivrer de nouvelles licences : afin de protéger les investissements actuels, aucune nouvelle licence de télévision numérique ne sera délivrée aux nouveaux arrivants à ce stade.
- Priorité du titulaire : les titulaires actuels de licences doivent travailler sur la migration de l'analogique vers le numérique ou la TNT, et assurer des services stables.

Une fois la stratégie finalisée, la période de transition commencera avec tous les acteurs jouant leur rôle afin d'assurer une transition réussie de la télévision analogique vers la télévision numérique dans un délai convenu.

10.3 Accès universel à la radiodiffusion (UBA)

Le RTRR considère l'accès à l'information, à l'éducation et au divertissement comme un pilier fondamental des droits de l'homme ainsi qu'un objectif politique important du gouvernement, comme indiqué dans le pilier économique de l'objectif politique ECO 2.9 du Plan du peuple 2030. La politique d'accès universel à la radiodiffusion figure de nouveau dans le plan de travail de cette année pour:

- Établir les directives juridiques et réglementaires nécessaires pour les réseaux de radiodiffusion.
- Veiller à ce que la politique couvre le dernier kilomètre, là où le public aura les moyens de recevoir des services de radiodiffusion de qualité.
- Assurer la neutralité technologique afin d'inclure des formes multimédias diverses pour atteindre les consommateurs du dernier kilomètre.

L'élaboration de la politique est toujours en cours, dans le but d'être finalisée en 2026.

10.4 Règles anti-siphonnement

Afin de protéger l'intérêt public, le RTRR a élaboré et lancé les règles anti-piratage à la fin de 2024, leur mise en œuvre devant débiter en 2025. Ces règles empêchent les services par abonnement exclusifs de « siphonner » des événements d'importance nationale, culturelle ou sociale.

L'objectif de la règle est de garantir que les événements culturellement importants (tels que les célébrations nationales ou les grands événements sportifs) restent accessibles sur les plateformes Free-to-Air (FTA), garantissant ainsi que tous les citoyens puissent participer à des moments de fierté nationale, quelle que soit leur capacité financière.

10.6 Conformité de la radiodiffusion et ajustements du marché

Le RTRR reste vigilant dans la surveillance de la viabilité financière et technique des titulaires de permis en vertu des articles 16E et 16F de la Loi. Cette année, peu de licenciés ont changé de statut pour diverses raisons.

Résumé des modifications du statut des licenciés (2025):

Licence	Statut	Raison du changement
Telsat Pacific Ltd	Révoquée	Renonciation volontaire suivie de la révocation du RTRR en raison de difficultés financières et de la liquidation des actifs.
Servicom	En liquidation	Actuellement en train de fermer les opérations de télévision par satellite et de vendre des actifs en raison de contraintes financières.
Buzz FM	Modification de la plateforme	A cessé la diffusion sur FM96.3 ; les opérations sont passées exclusivement aux plateformes de streaming numérique.

Le RTRR continue d'utiliser ses pouvoirs en vertu de l'article 8 de la loi pour recueillir des informations et veiller à ce que tous les opérateurs conservent la capacité technique et de gestion nécessaire pour servir l'intérêt public.

10.5 Guide relatif aux publicités

Afin de maintenir des normes élevées de transparence, le RTRR a élaboré une directive publicitaire complète et l'a lancée en 2024. Ce cadre continue d'être mis en œuvre en 2025 pour aider les titulaires de licences de radiodiffusion à s'assurer que le contenu promotionnel est clairement identifié comme tel, conformément aux normes de publicité de radiodiffusion du Vanuatu et au code de pratique de la radiodiffusion du Vanuatu.

Bien que ces lignes directrices soient appliquées sur la base du volontariat afin d'encourager l'industrie à s'autoréglementer, elles n'exemptent aucun radiodiffuseur de ses obligations obligatoires en vertu de la Loi ou des conditions spécifiques de sa licence.

10.7 Liste des titulaires de licences en radiodiffusion en 2025

Catégorie de licence	Nom de la licence	Statut de la licence	Radio	TV
Radio/TV	SRTV	Active	FM Radio Radio MW Radio SW	TV Terrestre
Buzz 96.3 FM	Daily Post	Active	FM Radio	Diffusion en continue en ligne (Streaming Online)
Capitol FM 107	Multimédia	Active	FM Radio	
Telsat	Telsat Pacific Ltd	Active		TV Terrestre et Satellite (Fermée)
Digicel	Digicel Vanuatu Ltd	Active		TV Satellite et Mobile
Servicom	Video Ezy	Active		TV Satellite (Fermée)
Hope Channel	Mission adventiste	Active	Radio FM	TV Terrestre
United Christian Broadcaster Vanuatu Committee	Conseil chrétien du Vanuatu	Active	Radio FM	
Trinity Broadcasting Network	Trinity Broadcasting Network	Active	Radio FM	

11

Relations avec les principaux partenaires internationaux

11.1 Appartenance à des organisations clés

Le RTRR continue de participer activement à un large éventail d'activités d'organisations régionales et internationales. Ses adhésions renforcent la collaboration, alignent le Vanuatu sur les normes mondiales et garantissent que la voix de la nation est représentée dans les discussions politiques internationales. Le RTRR maintient une collaboration avec:

- L'Union internationale des télécommunications (UIT)
- La Télécommunauté Asie-Pacifique (APT)
- L'Organisation des télécommunications du Commonwealth (CTO) (par l'intermédiaire du gouvernement de Vanuatu)
- L'Association des télécommunications des îles du Pacifique (PITA)
- L'association du système mondial pour les communications mobiles (GSMA)
- L'Autorité de réglementation des télécommunications de l'Inde (TRAI) (par le biais d'un protocole d'accord)
- L'Autorité des normes de radiodiffusion néo-zélandaise (BSA)
- D'autres organes régionaux et mondiaux pertinents

11.2 Rôles de leadership

Le RTRR a assumé des responsabilités de leadership au sein de la Télécommunauté Asie-Pacifique et du chapitre des îles du Pacifique de la société de l'Internet (PICISOC):

- Le régulateur M. Brian Winji Molitaviti, a été élu vice-président du Forum de réglementation politique (PRF) de l'APT lors du PRF 19 au Bhoutan (2019) pour un mandat de deux ans, puis a été réélu lors du PRF

21 à Bangkok, en Thaïlande, prolongeant ce rôle de leadership pour deux autres mandats jusqu'en 2025.

- Andrew Molivurae (souvent appelé Andrew Moli) est actuellement l'un des vice-présidents de la section des îles du Pacifique de la société de l'Internet (PICISOC). Il a été élu en mars 2023 aux côtés d'autres dirigeants régionaux.
- Andrew Molivurae est également le président actuel du FGI Pacifique. Il a été confirmé comme président lors de la plénière 2025 du FGI Pacifique.

Ces positions reflètent la confiance des pairs régionaux dans la capacité du RTRR à contribuer à l'élaboration des politiques et à la coopération réglementaire dans la région Asie-Pacifique.

11.3 Participation à la gouvernance de l'internet

Le RTRR continue de maintenir une adhésion active aux organisations centrales pour la gouvernance de l'Internet et la gestion des noms de domaine:

- La Société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet (ICANN) : responsable de l'attribution des adresses IP, des identifiants de protocole et de la gestion des gTLD et des ccTLD.
- L'Association des domaines de premier niveau Asie-Pacifique (APTLD) : un organisme régional pour les registres ccTLD, favorisant la coopération et les meilleures pratiques à travers l'Asie-Pacifique.

12

Compte de revenus de 2025

12.1 Compte de revenus de 2025

COMPTE DE REVENUS		
Pour l'année se terminant au 31 décembre 2025		
Exprimés en VATU	2025	2024
Produits d'exploitation	211 539 277	205 674 445
Charges d'exploitation	(242 920 095)	(186 755 857)
Bénéfices opérationnels avant paiement au Fonds d'Accès Universel	(31 380 818)	18 918 588
Fonds d'Accès Universel	-	-
Bénéfices opérationnels/ (déficit) après paiement au Fonds d'Accès Universel	(31 380 818)	18 918 588

12.2 États financiers de 2025

Statement Of Financial Position		
Au 31 décembre 2025		
Exprimés en VATU	2025	2024
ACTIFS À COURT TERME		
Disponibilités	103,111,642	88,178,070
Créances	60,270,607	39,958,140
Autres actifs	2,706,607	4,373,186
ACTIFS À LONG TERME		
Machine et équipement	16,854,747	27,161,114
Total des actifs	182,943,614	159,670,510
PASSIFS COURANTS		
Créanciers et charges	15,984,643	3,415,516
Provisions	2,039,189	1,530,836
Passif locatif – Droit d'utilisation	5,688,870	5,688,870
Subvention GpC - courante	506,294	506,294
	24,218,996	11,141,516
PASSIFS NON COURANT		
Provisions	34,628,471	4,731,504
Passif locatif – Droit d'utilisation	19,662,376	7,982,901
Subvention GpC – non-courante	-	-
Total des passifs	78,509,843	23,855,921
Actifs nets	104,433,771	135,814,589
Excédent/(déficit) accumulé	104,433,771	135,814,589

13

Registre des consultants en 2025

Nom	Position	Domaine d'expertise ou responsabilités de projet
Cameron Craig	Conseiller en soutien à la réglementation	1) entreprendre une analyse des écarts de prix intra et inter-réseaux pour les appels téléphoniques et les SMS et fournir au régulateur des conseils sur les résultats de l'étude et élaborer un cadre, si nécessaire, pour traiter cet écart de prix 2) entreprendre une étude sur les comptes financiers audités de l'Opérateur et élaborer un cadre qui aide efficacement le RTRR à recueillir chaque année ses comptes financiers audités auprès du fournisseur de services afin d'améliorer leur obligation de déclaration
Incite Consulting Ltd	Expert en concurrence et réglementation économique dans les télécommunications	Incite Consulting offre des conseils complets et spécialisés sur la réglementation des télécommunications, y compris l'analyse et l'identification du marché, les approches stratégiques pour lutter contre les mesures anticoncurrentielles et le soutien économique et concurrentiel à l'équipe du RTRR
Kieth Davidson	Consultant	1) Fournir des conseils et aider à finaliser le processus d'accréditation du registre 2) Fournir des conseils et aider à finaliser le document du service de résolution des litiges pour le nom de domaine .vu 3) Fournir des conseils sur le renouvellement du contrat d'enregistrement 4) Fournir un examen et des conseils sur les politiques et procédures concernant le .vu en ce qui concerne spécifiquement les noms réservés et les pouvoirs des régulateurs pour suspendre ou supprimer des noms de domaine 5) Fournir tout conseil sur les domaines de premier niveau qui pourrait être

Name	Position Held	Area of Expertise or Project Responsibilities
Brian Winji	Conseiller	1) Conseiller de l'équipe administrative , fournit des conseils d'expert sur l'évaluation technique générale basée sur les meilleures pratiques et exigences internationales du régulateur 2) Travaille avec l'équipe affectée au RTRR pour réaliser les projets 3) Soutien ad hoc comme demandé par le régulateur.

