

Ol Raet mo ol Responsabiliti blong Konsiuma

Oli identifaem ol konsuma mo oli rikonaesem olgeta raon long wol olsem ol draeva blong ekonomi mo oli gat bigfala influens long maket developmen. Long telekomunikesen maket, ol konsuma i impoten long ol opereta, gavman mo sosaeti long jenerol blong draevem ekonomi mo provaedem reveniu in riten long ol sevis we oli ofarem nomata i gat wan bigfala nid blong oli gat gud edukesen, gat karej, oli awea mo lukaot long olgeta olsem we i stap long Pat 8 blong Telekomunikesen Radiokomunikesen mo Brodkasting Regulasen Akt no. 30 blong 2009 olsem we oli amen-deem long Amendmen No 22 blong 2018.

Blong stat wetem mo helpem yu, bambae yumi difaenem mo talem long yu wanem nao toktok ia 'konsium' i minim. Long jenerol, 'konsium' oli save difaenem olsem kakae, drink o tekem (kakae o wota); pem (guds o sevis); yusum (risos) o ridius tru long wan proses (isu) olsem yusumap.

Putum i simpol nomo, wan man o woman we i pem mo yusum ol guds mo sevis hemi wan konsuma. Tugeta, wan grup blong pipol we oli yusum ol guds mo sevis oli kolem olgeta ol konsuma.

Ol konsuma we oli rifea long olgeta long pepa ia i minim ol sitisen we oli yusum telekomunikesen sevis. Akt i difaenem olgeta olsem wan en yusa "wan man o woman hemi impoten benefisieri blong wan telekomunikesen sevis..."

Naoia long Vanuatu i gat smol pablik dokumentesen we i difaenem ol raet mo responsabiliti o ol rol blong ol konsuma. Nomata oli divelopem ol prikosen mo sam i stap inplies, i nogat naoia komprehensiv mo kohesiv loa mo regulesen we oli divelopem blong protektem ol konsuma long ol krukut marketing praktis we oli save fesem. Be ol sitisen blong Vanuatu we oli pat long global komuniti mo Vanuatu olsem wan aktiv memba blong Unaeted Nasen, i save adoptem ol 8 besik human raet mo faevfala (5) konsuma rol we oganaesesen, Konsuma Intenasonal i samaraesem andanit ia:

Ol Konsuma Raet

- Raet blong satifae wetem ol besik nid** - Blong gat akses long besik, esensol guds mo sevis: stret kakae, klos, haos, heltke, edukesen, pablik yutiliti, wota mo sanitesen.
- Raet long sefti** - Protektem yumi long ol produkt, produkt proses mo sevis we i save putum long denja helt mo laef.
- Raet blong mas infomem yumi** - Givim long yumi ol fakt we yumi nidim blong mekem wan gud joes mo protektem yumi long ol kiaman mo misliding advataesing mo labeling.

INFOMEISEN PEPA 2

TRBR i stap blong helpem yu



4. **Raet blong jusum** - Save selektem ol produkt mo sevis we oli ofarem long wan gudfala praes wetem wan asurens se oli gud kwaliti.
5. **Raet blong harem yu** - Blong gat konsiuma intres long taem we oli putum inpleks mo karemaot ol gavman polisi mo long divelopmen blong ol produkt mo sevis.
6. **Raet blong kompenset** - Risivim wan fea setelman long ol klem, inkludim kompensesen blong misrepresentesen, ol guds we i nogud o pua sevis.
7. **Raet blong konsiuma edukesen** - Blong gainem save mo ol skil we oli nidim blong mekem ol gud mo stret joes long ol guds mo sevis taem we yu save gud ol besik konsiuma raet mo responsabiliti mo olsem wanem blong implementem olgeta.
8. **Raet blong wan helti envaraemen** - Blong liv mo wok long wan envaraemen we i nogat tret long welfea blong ol jeneresen blong tudei mo tumoro.

Ol raet ia i impoten mo ol konsiuma oli nidim bigwan mo oli save aplaem olgeta long ol telekomunikesen sevis.

Ol konsiuma raet i impoten semak long ol konsiuma responsabiliti. Ol konsiuma i mas tekem ol neseseri step blong kat gud edukesen, gat karej, oli awea mo lukaot long olgeta mo TRBR i gat wan kei rol blong promotem hemia mo asistim ol aweanes blong olgeta mo ol nid ia.

Ol Responsabiliti blong Konsiuma

Impoten aweanes - I nid blong ol konsiuma i mas save gud provisen mo kwaliti blong ol guds mo sevis we oli ofarem - mo tu evri tem mo kondisen.

Involvmen o aksen - ol konsiuma i mas difendem olgeta mo akt responsibol mo gud blong mekem sua se oli gat wan fea, risenabol, gud mo komprihensiv dil.

Sosol responsabiliti - ol konsiuma i mas akt wetem sosol responsabiliti mo integriti mo wetem konsen mo andastaning long efekt blong ol aksen blong olgeta long ol nara sitisen, ol sevis provaeda, komuniti mo Gavman, i inkludim spesieli ol grup we oli gat difikulti long komuniti mo long ol eksisting ekonomik mo sosol isu blong graon.

INFOMEISEN PEPA 2

TRBR i stap blong helpem yu



Ekolojikol responsabiliti - I mas gat wan hae sensitiviti mo aweanes long impakt blong ol desisen blong konsuma long fisikal envaraemen we oli mas divelopem long wan gudfala wei blong promotem konsevesen olsem wan long ol impoten fakta blong impruvum ril kwaliti blong laef blong ol sosaeti mo ol sitisen blong tedei mo tumoro.

Solidariti - wan long ol beswan mo moa efektiv aksen we ol konsuma i save tekem hemi tru long ol joent efot - solidariti! Hemia i save tru long fomesen blong ol grup blong konsuma mo sitisen we tugeta mo evriwan i save gat paoa mo influens blong mekem sua se oli givim bigfala atensen mo ol aotkam long intres, nid mo wish blong ol konsuma.

Putum tugeta save mo andastaning, ol konsuma blong Telekomunikesen/ICT indastri i gat wan kei rol blong protektem olgeta long ol kiaman, anfea praktis, ol bil we i hae, ol tem blong sevis we i no klia, ol pesonol infomesen we i no sua, praevasi we i no sekua, rilis blong ol praevet mo konfidensol infomesen. Oli save mekem hemia tru long wei blong talemaot se oli no hapi mo komplen long sevis provaeda blong olgeta mo taem we i stret, long TRBR blong aweanes mo posibol aksen.

Yu wan konsuma we i smat, save ol raet blong yu, responsibol long evri toktok mo aksen blong yu, askem kwesten mo plante kwesten mo lukaot gud long yu.