

Olsem wanem blong mekem wan komplen folem stret rod blong hem

Telekomunikesen, Radiokomunikesen mo Brodkasting Regulesen **Akt No.30** blong **2009** we oli amendem long **Amendmen No 22** blo **2018** i establisim wan regulatori fremwok blong ol telekomunikesen mo blong ol pepos olsem. Akt i givim paoa long reguleta blong akt frili (mekem desisen folem loa we I gavenem institusen ia).

Folem ol Gaedlaen blong Konsuma Komplen Handling blong Telekomunikesen, Radiokomunikesen mo Broadcast (TRBR) Konsuma i gat sem mining olsem "**en yusa**" i yusum we Telekomunikesen, Radiokomunikesen mo Brodkasting Regulesen **Akt No.30** blong **2009** we oli amendem long **Amendmen No 22** blo **2018**.

Emia i minim wan persen we hemi stret resipien blong wan telekomunikesen sevis o nara sevis we oli provaedem tru long telekomunikesen mo broadkasting sevis ia be i no inkludim ol afililiet blong wan sevis provaeda.

Evri Telekomunikesen Provaeda i gat wan laesens obligesen blong provaedem long ol rispektiv kastoma blong olgeta ol prosija mo proses blong Konsuma Komplen.

Wanem nao mi mekem taem we mi no satisfae wetem ol sevis we ol opereta i ofarem?

1. Wan konsuma i save sabmitim wan komplen long wan rispektiv Sevis Provaeda (SP).
2. Wan SP responsibol i mas rispon long 5 dei nomo.
3. Sapos yu stil no hapi wetem rispon blong SP, yu save riferem karem komplen blong yu I go long Ofis blong Reguleta mo bimbae oli tekem se hemi wan disput mo TRBR bimbae i investigetem.

INFOMEISEN PEPA 5

TRBR i stap blong helpem yu



Wea ples nao mi save faenem TRBR mo wanem bambae mi mekem?

1. TRBR i stap narasaed long Bred Bank, wan shopping mall daon long La Tentation (Olfala Rossies). Yu save luk saen blong TRBR long saed blong wol blong bilding.

2. Karem wan konsuma komplen fom long risepsionis o daonlodem wan elektronik fom onlaen long websaet blong mifala mo fulumap mo atajem wetem ol evidens. Blong gat moa infomesen rifea long **www.trbr.vu** anda long konsuma afea o kolem **27621**.

Wanem blong mekem taem we mi aplae?

1. Yu mas submitim wan komplit fom i go long TRBR mo sendem ol kopi i go long Sevis Provaeda mo yu holem taet wan kopi.

2. Taem we risepsionis i risivim ol komplen blong yu, bambae hemi rejisterem mo givim long ofisa responsibol.

Wanem nao TRBR i mekem wetem komplen aplikeisen blong mi ?

TRBR bambae i traem blong negosiet mo sapos i posibol stretem ol raorao we konsuma mo SP i tekem i kam long hem. Be sapos oli no stretem disput ia olsem we yu yu wandem long 15 dei, yu save invaetem TRBR blong tekem neseseri step blong lukluk long isu ia folet paoa we Akt i givim long hem.

Wanem nao bambae i happen sapos mi no hapi wetem oda we TRBR i mekem folet Konsiuna Kompen Handling Proses?

Konsuma i save disaed blong faenam nara wei.