

## Ol Plan blong Mobael Fon

### Ol Mobael Fon.

Tede, ol mobael fon i kam pat mo olsem wan pasel long laef blong plante pipol, mo i no longtaem bambae i pat long laef blong evriwan. Taem yu livim haos mo yu no karem fon blong yu, i olsem we yu livim haos mo yu no werem sus blong yu, o yu no werem gud wan klos. Hemi klia se mobael fon hemi wan long ol, o maet ekstraodineri invensen long tede. Ol mobael fon i jenism fulwan ol fasin we pipol i wok; fasin blong komuniket sosoli, emsoneli mo ekonomikli.

Be hemi impoten se wan yusa blong wan mobael fon i gat evri neseseri save konsenem sevis plan we Sevis Provaeda i ofarem blong mekem sua se hemi yusum gud long wan low kost mo wan gudfala sevis we oli jusum.

### 1. Sevis Plan.

Hemi impoten long ol konsuma blong andastanen wan Sevis Provaeda Sevis Plan bifo oli mekem eni agrimen wetem wan Sevis Provaeda. Oli save arenjem ol provisen blong telekomunikesen sevis tru long wan sevis plan o kontrakt fomeli o infomeli.

Wetem ol fomol kontrakt, i save gat wan negosiesen bitwin wan sabskraeba mo sevis provaeda, mo blong wan individuel blong tekem o leko. Long narasaed, wetem ol infomol kontrakt, sevis provaeda i setem sam tem mo kondisen mo sapos sabskraeba i agri long hem, oli save mekem sabskriksen. Hemia hemi wanem we i stap hapan taem we yu sabskraeb long wan pri-peid sevis. Long ol fomol kontrakt, sabskraeba i mas oltaem mekem sua se oli ridim mo andastanem gud ol tem mo kondisen, bifo oli saenem ol kontrakt dokumen; from se hemi impoten blong save oltaem wanem we oli agri long hem. Sapos yu no komplae o foilem kontrakt i save gat sam penalti; olsem eksampol diskoneksen blong wan sevis, from yu no pem ol bil blong yu. Sapos ol tem mo kondisen i no klia, FES SAMTING yu askem ol kwesten long sevis provaeda, bifo yu saenem kontrakt o tekem wan pri-peid sevis.

# INFOMEISEN PEPA 7

TRBR i stap blong helpem yu



## 2. Pri-peid Plan

Folem wan statistik ripot, 97% blong ol totol yusa blong ol mobael fon blong Digicel mo TVL oli ol pri-peid kastoma.(TRBR, updeit maket Statistik. 2015)

Pri-peid we oli save long hem tu olsem Pem Taem yu Go (PAYG) hemi taem we bae yu pem wan top-up (pem) bifo yu save yusum eni wan long ol sevis (go). I gat ol impoten poen blong konsiderem olsem wan pri-peid yusa.

- ★ Gud valiu - i nogat minimum jaj long wan manis.
- ★ I nogat ol bil we i gat mistek long hem - yusum nomo wanem we yu pem.
- ★ Nogat kontrakt - yu save leko sapos yu wandem.
- ★ Nogat kredit jek - askem sapos kredit histri blong yu i no stret o yu nogat histri.
- ★ Sapos oli salem wan divaes long sabskraeba, evritaem oli lokem long netwok blong sevis provaeda. Taem we yu stap jenisim SIM kad blong sevis provaeda, i save mekem se fon i nomo save wok.

Antap long hem, nomata ol pri-peid kastoma i gat akses long top-up eni taem, blong gat akses long ol sevis, i gat oltaem wan minimum taem frem blong yusum kredit mo yusa i mas save hemia. Afta long wan period blong 30 dei we yu no top-up, wanem we i stap hapan bae SIM i saspen o oli no aktivetem. Afta 90 dei sapos kastoma i no kontaktem Sevis Provaeda blong riaktivetem SIM, wanem bae i hapan, oli yusum bagegen namba blong SIM kad; i minim se bae i go bak long pul blong ol namba redi blong nekis kastoma mo pipol bae oli nomo save kontaktem YU long namba ia.

## 3. Post-peid Plan.

Samples long 3% long totol populesen we i yusum ol mobael fon oli ol post-peid kastoma. Plante taem nao yumi save faenem ol kastoma ia long eben eria mo oli ol bisnis

# INFOMEISEN PEPA 7

TRBR i stap blong helpem yu



ona o koperet kastoma. Blong kam wan post-peid klaen, wan i mas saenem fastaem wan Post-peid Plan we Sevis Provaeda i givim. Nomoli, wan kontrakt hemi blong wan fiks tem blong 12 kasem 24 manis. Sam impoten eria we wan post-peid kontrakt i inkludim mo wan kastoma i mas andastanem hemi:

- ★ Sapos yu wandem brekem kontrakt long taem we hemi efektif yet, i gat wan (nomol) fi blong mekem hemia. Fi ia i dipen long kontrakt we yu saenem mo fon i inklud (sapos i gat).
- ★ I gat wan minimum fiks peimen evri manis we oli askem ij manis; weta yu yusum evriwan long ol sevis o no. Sapos yu no pem bae sevis blong yu i saspen mo bae oli tekem aksen blong kavremap ol kaon.
- ★ Fi blong evri manis ia i gat wan set blong ol sevis we oli inkludim insaed (eksampol ol kol, ol SMS mo ol data) Ol standet jaj i aplae long ol sevis we oli yusum we oli no inklud long set blong ol sevis ia. Olsem eksampol, sapos set ia i inkludim 100 SMS, oli jajem sabskraeba long evri SMS we oli sendem mo i ova long limit blong set blong ol sevis ia we hemi 100.
- ★ Plan i save o i no save inkludim wan fon. Sapos wan divaes i inklud SIM i save lok long netwok blong sevis provaeda. Jenism ol SIM kad blong provaeda i save mekem se fon i nomo save wok.

## 4. Ol Intanet Plan blong ol Mobael Yusa.

### Pri-peid

- ★ Operet semak olsem ol pripeid voes sevis.
- ★ Pem wan set blong ol data mo yusum.
- ★ Long jenerol hemi wan prinsipol blong yusum o leko.
- ★ Naoia ol Provaeda i ademap "fri" long kontent blong set we oli pem blong mekem se oli yusum moa ol data.
- ★ Oli save moniterem yus blong hem long wei blong yusum ol kod blong sevis provaeda olsem eksampol\*130# send (Digicel) \*183# send (TVL).
- ★ Ol provaeda i save sendem ol woning insaed long system nomo ( eksampol 70%, 80% mo 90% blong ol set we oli yusum).

# INFOMEISEN PEPA 7

TRBR i stap blong helpem yu



## Post-peid

- ★ Ol plan i stap jenis long wan opsonol add i go long wan sevis data we oli inkludim evri manis. Yusum ekses data ova long sevis data we oli inkludim bae hemi mekem se i gat ol ekstra jaj.
- ★ Ol provaeda i stap ademap "fri" long kontent long ol sevis we oli pem blong mekem se oli yusum moa ol data.
- ★ Oli save yusum sevis provaeda sot kod blong moniterem wanem we oli yusum.
- ★ Ol provaeda i save sendem ol woning insaed long sistem nomo ( eksampol 70%, 80% mo 90% blong ol sevis we oli yusum).

## 5. Ol Mobael Fon Fija.

★ Evri ples yu go bae yu luk ol pipol i gat ol niu model blong mobael fon wetem plante yuses. Ol Mobael fon i jenisim plante fasin we pipol i stap toktok o komuniket. Yu save kol, sendem ol text mesej, ridim ol imel, tekem foto, plei kem mo tu rid mo editim ol dokumen wantaem. Ol fon wetem plante yuses (ol smartfon) i gud tumas mo fleksibol from se yu save yusum long plante samting. Be i no garenti yusa se bae hemi hapi long wanem we i save mekem. Sam long ol isu hemi:

- ★ Kredit long pripeid i save finis kwik nomo spesieli taem we yu yusum data.
- ★ Evritaem mas tingbaot blong ofem mobael data taem we yu no yusum.
- ★ Taem we yu yusum moa ol aplikesen, bateri i save flat kwik nomo so mas jajem bagegen.

## 6. Ol raning kost.

Rimemba, taem we yu save sevem mani taem we yu pem wan jip Smartfon handset, yu nid blong andastanem se i save gat hae kost long fiuja blong mentenem sevis. Tingbaot olsem wanem bae yu yusum Smartfon blong yu mo meksua yu rimemba bae yu nid blong pem bigfala mani long data alawens so yu save mekem ful yus long ol web browser mo app store blong hem.

# INFOMEISEN PEPA 7

TRBR i stap blong helpem yu



## 7. Andastanem ol tem Fri mo Anlimited.

Ol ofa we ol sevis provaeda i mekem i oltaem difikol blong andastanem; mekem se wan yusa i mas andastanem gud ol sevis we oli tingting blong pem blong mekem se i nogat ol difrens we oli ekspektem long pakej we oli risivim. Meksua se yu andastanem gud olsem tem olsem "anlimited", "fri", "bonas", "ekses" o "PAYG" long kontext we eni advataesmen we oli mekem i yusum wan long ol tem ia. Askem blong oli eksplenem gud long yu sapos yu no sua be NEVA mekem ol asompsen. Hemi impoten oltaem blong jekem ol Tem mo Kondisen o smol print bifo yu disaed blong pem eni ting.

★ **Faen Print** - o smol print - hemi oltaem adisonol infomes-en o kondisen long wan prodakt o sevis we oli raetem daon, long smol raeting nomo, daon olgeta long ol advataesmen o wan kontrakt. Ol kampani i yusum oltaem smol print olsem wan ligol wei blong haedem eni kondisen long wan sevis we hemi save mekem se advataesmen blong olgeta i no atraktiv tumas. EVRITAEM jekem smol print from se bae hemi mekem se yu andastanem gud wanem we yu save tekem long ofa ia.

★ **Fri** - Fri i no minim evritaem wan prodakt o sevis i fri wantaem, i gat oltaem wan 'kaj' - sam kondisen o limit long kastoma we i stap risivim wan fri prodakt o sevis. Long ples ia i gat sam komon konfusing o misliding wei blong wajaot long hem:

- i. "FRI intanet" i advataesem, be hemia bambae hemi fri nomo long sam taem nomo long dei ( eksampol bitwin 00:00 mo 05:59) o 'fri' kasem wan limit we oli putum blong daonlod ( eksampol 200MB intanet fri evri manis).
- ii. Oli yusum hemia tu long ol kol mo SMS (eksampol ol fri kol be onli bitwin 7pm mo 7am) o onli 'on-net' kol wetem ol namba long sem netwok wetem yu.
- iii. "FRI Smartfon" hemi semak olsem ol Post-peid plan. Kastoma i karem wan fri Smartfon be onli taem we oli saen-

# INFOMEISEN PEPA 7

TRBR i stap blong helpem yu



em wan long tem kontrakt we oli mas pem wan fiks amaon evri manis. From se kastoma i mas pem plan evri manis, i mekem se oli pem fon i bitim period blong kontrakt.

**iv. "FRI Fesbuk"** i minim oltaem aksesem Fesbuk mobael websaet hemi fri be aplodem ol pitja, watjem video o klik long eni link o kem bae hemi kakae data alawens blong yu mo bae i kostem yu mani.

★ **Anlimited** – Nomoli oli yusum long ol intanet plan mo i minim se plan i nogat daonlod o aplod limit mekem se kastoma i save yusum intanet olsem we i wandem. Oli save yusum blong mekem ol kol o sendem ol SMS be olsem we toktok ia 'Fri' antap ia, nomoli hemi blong ol anlimited yus ova long wan period we oli putum.

★ **Ekses** – hemia reit o kost blong eni ekstra data, kol o SMS we yu save yusum ova long limit blong plan o pakej we yu stap long hem. Eksampol sapos yu stap long wan pakej blong yu, yu save daonlod nomo kasem 20GB long wan manis be ekses hemi praes we yu pem blong eni intanet we yu yusum bitim 20GM alawens blong yu. LUKAOT, jaj ia i save sas moa long nomol praes blong wan MB blong intanet we oli yusum long pripeid o post-peid plan. Reit blong 'PAYG' oli save yusum tu long sem wei olsem 'Ekses' blong soem reit long wan yunit blong eni ekstra SMS, kol o MB blong data we oli yusum long ol sevis o plan.

## 8. Wanem blong mekem sapos ol ting i go rong.

- ★ Fes samting, toktok wetem sevis provaeda blong yu abaot problem blong yu; plante taem sapos i nid.
- ★ Sapos yu stil no satisfae wetem ansa, toktok wetem ol Komuniti Konsuma Jampion kolosap long eria blong yu mo sapos evriwan i no mekem:
- ★ Go putum komplen blong yu long TRBR.